

姫路商工会議所には様々な業種や規模の事業所が加入されています。  
そのなかで、当所経営指導員が出会った「キラッ」と光る事業所の取り組みを  
ご紹介させていただきます!



## 「人材教育」でライバル店に差をつけ お客様に選ばれる回転寿司チェーン

株式会社関西フーズ 代表取締役 福永 力夫 氏



社内勉強会や研修を導入し、  
働きやすい環境の整備に成功した



マグロ解体ショーは、希少なマグロについて  
学ぶことができ、食育にも効果的



社長自慢の寿司は、産地直送ならではの  
新鮮さ・美味しさが光る

### 現在までの歩み

2020年、創業40周年を迎える「株式会社関西フーズ」。地元の回転寿司チェーン「回転寿司 力丸」を県内11店舗で展開している会社だ。人手不足や大手チェーン店の台頭など、飲食店を取り巻く環境が厳しい中、着実に売り上げを伸ばし続けている同社に、その秘訣を伺った。

### きめ細かな接客は、 人材教育の見直しの賜物

多くの会社と同様に、人手不足で悩んでいたという福永社長。そんな時、思い出したのは自身の修業時代だった。創業者である父から会社を受け継ぐ前に、当時商工会議所主催のセミナーの講師をしていた大手外食チェーンの大阪の寿司店へ、大学卒業と同時に修業に出向き、寿司の握り方から経営への姿勢まで、貪欲に学んだ。学びは多かったが、職人気質が強く残る働く環境は厳しく、カルチャーショックを受けたという。「働く環境を改善し、社員がイキイキと働ける会社でなければ良い人材は育たないし、来てくれない」という思いから福永社長は、社員教育や職場環境の改善に注力することを決めた。

現在同社では、社内勉強会や研修を実施し、社員教育やコンプライアンスの徹底を行っている。その結果、社内の風通しが良くなり、悩んでいる社員の情報や、人間関係の問題を社長が把握できるようになったという。これにより、社員が一人で悩みを抱え込んでしまう前に、問題の改善を行うことができるようになり、離職率の低下に繋がった。

また、働き方改革への取り組みとして、業務の見直しを徹底的に行い、店内動線や無駄な業務の改善を行った結

果、有給休暇取得率も向上し、年配者や女性でも働きやすい環境を整えることができたという。

人材教育に力を入れ、従業員に優しく、スキルアップできる会社となることで、質の高いサービスを提供できる社員が育った。そんな社員のきめ細かな接客が、お客様の満足度を向上させ、ライバル店に負けない「お客様から選ばれる店」へと成長する好循環が実現した。

### 前どの魚の美味しさは格別 地元で誇りを持ってほしい

同社では、地元企業と連携し、近海で獲れた食材を直送で仕入れる「物流改革」を行った。その結果、社長も驚くほど新鮮な海の幸を各店舗で提供できるようになった。自身も姫路出身である福永社長は、地域の方々に、自分たちの故郷がこんなに素晴らしい食材の産地であることを、食の美味しさを通じて知ってほしいと願っている。また、地域の人々の思い出作りはもちろん、食育や、次世代を担う職人の育成になればと、定期的に「マグロ解体ショー」や「ちびっ子すし教室」などのイベントを開催し、好評を得ている。

### 今後の展望

「この春、三宮に新店舗を構える予定です。新しい挑戦となる都市部への出店を成功させ、日本中、世界中で愛される姫路の寿司店になればと思っています。」と福永社長は語った。

### DATA

事業内容：回転寿司チェーン  
従業員数：412名(うち正社員61名)  
所在地：〒670-0984 姫路市町坪179-9  
電話：079-293-8000  
FAX：079-293-0080  
URL：<http://www.kansaifoods.co.jp>