

経営指導員が発見! キラ★星 企業

No.69

姫路商工会議所には様々な業種や規模の事業所が加入されています。
そのなかで、当所経営指導員が出会った「キラッ」と光る事業所の取り組みをご紹介します!



今までの歩み

「株式会社丸五商会」は飲食店用の厨房機器・店舗設備機器・消耗品・調理道具・食器の製造や販売、店舗設計や施工、機器・設備のメンテナンスなど、飲食店の立ち上げから運営に至るまで、ワンストップでトータルサポートサービスを提供している会社である。1975年の設立当初は、箸・箸折・天かすなどの消耗品販売のみを行っていたが、資材を配達する際のコミュニケーションの中で、取引先からの要望やニーズ、困りごとに関する情報を収集し、それに応える形で取扱商品やサービスを広げてきた。現在では、設備や機器導入後の、水回りや空調設備などを含むアフターフォローまでを徹底的に行うため、顧客満足度は高く、定評がある。同社は単なるサポート業ではなく、「お客様が繁盛店になるためには何ができるか」「お客様が求めているのは何か」を考え、日々行動している。瀬尾社長は「飲食店の料理人以外、すべて揃うのが“マルゴ”である」と胸を張る。

厚生労働省「働き方改革グッドプラクティス2020」の9選に認定

以前より、同社では、従業員から「残業が多く、休暇が取れにくい」という不満の声が上がっており、瀬尾社長は何とかできないか頭を悩ませていた。そこで、厚生労働省の働き方改革推進センターの存在を知り、訪問支援を申し込んだ。担当の社会保険労務士と話し合う中で、従業員の不満の原因は、営業先の飲食店の都合に合わせて、日中に消化しきれない業務があったりと、複数の要因が絡んでいた。また、同社は、業務日報はあるものの、従業員の1日の行動パターンや、取引先との取引内容などを社内ですべて共有できていなかった。そこで、各従業員の行動や取引内容を記録する“見える化”を行ったり、勤務終了時間を前もって申告することにした。その結果、各従業員に適切な指示を出せるようになり、仕事の効率化や利益率の改善を図ることができた。さらに、水曜日にはノー残業を設け、週休2日制を取り入れることにより、従業員の一人ひとりが時間管理や仕事の効率化を意識するようになった。また、この取り組み

飲食店のことならお任せください!
飲食店の立ち上げから、運営に至るまでを
末永くトータルサポートします!

株式会社丸五商会 代表取締役 瀬尾直弥

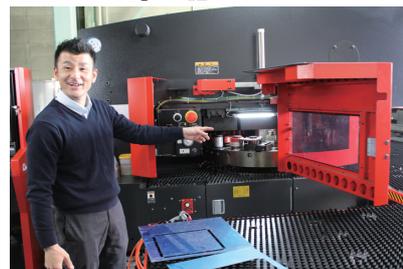
は、厚生労働省の働き方改革推進支援事業「働き方改革グッドプラクティス2020」の9選に認定された。瀬尾社長は「働き方改革を行うことで、仕事の質の向上に繋がりを、本当にやってよかった。」と語った。

兵庫県唯一の板金工場

2016年2月から稼働している板金工場では、ステンレスの加工をメインに様々な厨房機器をオーダーメイドで製作している。上記の取り組みは、県内の同業者では唯一、同社のみが対応しており、他社には無い強みである。これまで、作業台や、サーバー台などを別注として各メーカーに委託していたため、時間や費用が通常より多く発生していた。そこで、取引先からのより細かい要望に応えるため、自社で製作することを決意。現在では、長年の経験と実績から、各飲食店様の厨房で使用や掃除をしやすく、動線も確保できるステンレス製品をオーダーメイド製作しているため、県外からも引き合いが多い。

今後の展望

瀬尾社長は「当社は飲食店様を繁盛店へと導くという目標のもと日々仕事をしているため、これまでの設備や機器などの外側の支援はもちろんです。今後はメニュー開発、調理人育成、販路拡大ツールなど内側へのサービスを増やしていきたいです。」と語った。



DATA

事業内容：厨房設備機器、飲食店備品等卸売業
所在地：〒672-8040 姫路市飾磨区野田町12-2
電話：079-234-5681 FAX：079-235-1144
HP：https://marugo-syukai.jp/