

# 経営指導員が発見! キラ★星企業

No.72

姫路商工会議所には様々な業種や規模の事業所が加入されています。  
そのなかで、当所経営指導員が出会った「キラッ」と光る事業所の取り組みをご紹介します!



## 今までの歩み

株式会社 P's-ONE は仔犬販売やトリミング (犬の美容室)、ドッグカフェ、オリジナルグッズ (犬服、犬具等)・セレクトグッズ・ペットフード (犬のおやつ、ドッグフード等) の販売、ドッグホテル・クローク等、『犬』に関して多彩なサービスを提供する会社である。代表取締役の千家氏は、子供の頃、雑種の仔犬を飼っていた。しかしこの仔犬は、若くして病気で亡くなってしまった。このことは、千家氏の頭から離れず、その後の事業における原点となった。創業当初、福崎町にオープンした1号店では、主に仔犬販売やトリミング (カット) 等のサービスを提供。もともと両親が、仔犬の販売業を営んでいたため、一般的なペットショップとは仕入ルートが異なり、仔犬価格を抑えての販売が可能だった。幼少期より命と向き合ってきた千家氏にとって、命は売っておしまいでなく、飼い主さんも含めてしっかりフォローするという基本的な考えの下、卸売をせず、すべて自社で販売し、直接お客様のお手元に届けることを徹底、お客様の悩みや要望等に応えながらサービスを提供し続けた。応えられない場合には、新たなサービスを考案し提供してきた。お客様の声をカタチにしてきたことが、現在のサービスの豊富さに繋がった。お客様一人ひとり、飼い犬一匹一匹に寄り添うことで、「安だけじゃなく、良いサービスが受けられる!」とお客様間でクチコミが広がり、新規顧客を次々に獲得、2店舗目、3店舗目と展開し、成長してきたのだ。このように、お客様に寄り添い、他店ではまねのできないサービス提供を行ってきたことで、強固な信頼を獲得してきた。併せて、仔犬の衝動買いを減らすためにショーケースを撤去するなど、『犬』を守るために、そして『犬』と人間が共生していくために、何が必要かを考え続けている。

## 新発売のオーダーメイドドッグフードでSDGsに取り組む

犬も、人と同様に個体差がある。同社には、日常的に、お客様から「うちの子は食べられるものがない。」「体に良く、安全で無添加なものはあるか。」等の声が多数寄せられていた。お客様には、専門メーカーのドッグフードの中から提案してきたが、近年、比較的種類が豊富に

大切なワンちゃんの笑顔と健康のためにできるすべてを。  
この先もお客様の一番近くに寄り添い、  
素敵な愛犬ライフをお手伝いします!

株式会社 P's-ONE 代表取締役 千家浩平

なったとは言え、提案には限度があることや、年々ドッグフードの値段が高騰していることもあり、「ならば自分が理想とする、またお客様が求めるドッグフードを作ろう!」と小さな機械を購入。千家氏は、全国各地に足を運び、材料を選定し、実際に味見をしながら無添加のドッグフード作りに試行錯誤を続けた。完成したドッグフードをサンプルとしてお客様にお渡しすると、「これがいい! 購入したい!」と大好評だったことをきっかけに、オリジナルドッグフードの製品化を決意。そして、お客様の声を聞きながら開発と改良を重ね、個々のお客様向けのオリジナルオーダードッグフード「ひとつごはん」の販売を開始した。兵庫産の鶏肉や栄養価の高い鹿肉等の食材を主体とし、お客様が希望した野菜や果物等を選択できる。鹿肉を使用するのは、当時、福崎町では獣害が多発しており、捕獲された命を無駄にしないために流通に回らない鹿の肉を有効活用したいと考えたからだ。SDGsの観点からも社会に貢献できる商品となり、2020年「5つ星ひょうご」にも認定された。本品は、「飼い主が飼い犬のために。当店がお客様のために。」をコンセプトとしたオンラインワン商品となり、全国各地から引き合いがある。

※「5つ星ひょうご」とは、兵庫県と公益社団法人兵庫県物産協会が選出する、ひょうご五国 (摂津・播磨・但馬・丹波・淡路) の「地域らしさ」と「新しさ」を兼ね備えた逸品のこと。

## 今後の展望

千家氏は、飼っていた仔犬がなぜ短命だったのかを考え続け、それが食べ物に大いに関係するとの考えに至った。これが、これまでの事業活動、製品開発に繋がっている。今後について千家氏は、「『犬』に関する様々なサービスがある中で、そのすべてのサービスを自社で提供できるように連携していきたいです。『犬』を守るための仕組みを提供できる受け皿となりたいですね。」と語る。同社の今後の成長にも注目したい。

## DATA

事業内容: 『犬』に関する総合サービス  
所在地: 〒670-0073 姫路市御立中4-2-7  
電話: 079-293-6644  
HP: <https://1smile-s.com/>