



経営指導員が発見! キラ★星 企業

No.74

姫路商工会議所には様々な業種や規模の事業所が加入されています。
そのなかで、当所経営指導員が出会った「キラッ」と光る事業所の取り組みをご紹介します!



今までの歩み

「株式会社クレイニ」は創業95年の老舗クリーニング店である。現在は新事業展開として、衣服だけでなく鞆や靴等皮革製品のリペアやメンテナンスも手掛けている。

同社のサービスは、職人が細かい部分まで目を届かせ、機械に頼らず手作業で念入りに対応するため、「必ず綺麗になって返ってくる。」とお客様からの評判は上々だ。そんな同社だが、過去には廃業の危機に見舞われたことがあった。創業当初から、クリーニングの技術力に定評のあるお店として地元で愛され、長く続いてきたが、世の中のクリーニング離れにより経営が落ち込んだことが原因だ。4代目の米井敏進氏は、「このままでは駄目だ。今できることをがむしゃらにやろう。お店の中だけに目を向けるのではなく、外の世界にも目を向ける必要がある。」と考えた。そこでまず、業界の勉強会に参加し、クリーニング業界の知識を高めた。また、技術については、染み抜きの方法についても学ぶべく、国内最高峰の技術を持つ流派“不入流”に弟子入りし、不入流の師範を取得。これが同社の新たなサービスの柱となった。さらに、米井社長は繊維そのものの知識を習得するべく、繊維品質管理士の資格を取得。同社は、クリーニングの基礎を再構築するだけでなく、新たな付加価値を提供することで新規顧客の開拓に成功した。次に、かねてより「クリーニング屋とはこういうもの」という固定概念にとらわれず、モノを綺麗にすることだったらあらゆることに取り組みたい。」と考えていた米井社長は新事業展開として、衣服だけでなく鞆や靴等の皮革製品のリペア、メンテナンスを開始。社名は米井社長のこの想いから名付けられた。これらの取り組みは、廃業の危機を脱しただけでなく、同社を飛躍させるターニングポイントとなった。米井社長に新事業展開について詳しく伺った。

会社を大きく成長させた新事業展開に至るまで

米井社長は講座を受講する中で、様々な価値観を持った異業種の方と接する機会が増え、次第に視野が広がっていった。中でも、美容師やアパレル関係の方との出会いがきっかけで、ファッションに関心を持ち、「ファッションショーの衣装を綺麗にしたい」と考えるようになった。そこで、ファッションショーで多く使用されているレザーに目を付けた。そして、レ

あらゆるモノをクレイニしたい。
あなたの大切なモノをお任せください。
新事業展開で飛躍した老舗クリーニング店に注目。

株式会社クレイニ 代表取締役 米井敏進

ザーの基礎知識については県立の皮革工業技術支援センターで学び、染色方法についてはレザーの染色を行う会社で修業を積み習得。レザーの洗い方や修理の仕方等を習得したことで新事業展開を決意した。成功の秘訣は、時代の流れに合わせて大きく変化している部分はあるものの、昔から続く品質にこだわる点や、人と人の繋がりを大切にしている点等の良い部分は変えないということだ。米井社長は「お客様が抱える不安や不満を解消させるだけでなく、モノを綺麗にすることにに関しては、全て当社で完結させたい。」と語った。今後の同社の展開にも期待したい。

コロナ対応型店舗で作業効率・回転率の向上

今春まで、コロナ禍への対策として、店内では1組のみの受付とする等、感染対策を徹底していた。しかし、同社はお客様へのカウンセリングに時間をかけて行うため、出来上がりの品物を取りに来られるお客様や短時間で対応できるサービスでもお客様を待たせてしまうことが続出した。回転率の悪化を改善するため、店舗入り口に来店客との接触機会の軽減と受付時の作業効率を改善させた受付カウンターを設置した。その結果、回転率の向上だけでなく店内の換気も十分に行えるようになり、従業員とお客様へ安心安全な環境を整備することができた。

今後の展望

米井社長は「後々は、モノをクリーニングや修理等で綺麗にするだけでなく、モノに付加価値を付けて販売等していきたくて考えています。そのためにも、今の事業を着実にやり、組織としての可能性をもっと伸ばしていきたい。また、当社はモノと人の間に立つ黒子のような存在になり、モノと人をしっかり繋げていきたいです。常識にとらわれず、時代と共に変化する企業でありたいです。」と語った。



あえて「クリーニング屋ぼくない」お洒落な外観にすることも同社のこだわりの一つである。

DATA

事業内容：衣類・靴・鞆などのクリーニング、リペア、メンテナンス

所在地：〒672-8063 姫路市飾磨区須加2

電話：079-235-0765

HP：https://kileini.com