

経営指導員が発見! キラ★星 企業

No.83

姫路商工会議所には様々な業種や規模の事業所が加入されています。

そのなかで、当所経営指導員が出会った「キラッ」と光る事業所の取り組みをご紹介します!



S59年に内閣総理大臣賞を受賞

昭和37年に建具メーカーとして創業した甲南興業株式会社は姫路市豊富町で木製の建具・家具の製造と建築を手掛ける。木製建具製作工場には様々な機械がズラリと立ち並び、同社は、昭和59年に全国建具展示会で最高賞の「内閣総理大臣賞」を受賞した。この賞を受賞することは先代の大きな目標の一つで、当時は仕事後に有志が集まって己の技術を磨いたという。その技術力が認められ、神寺や屋台の仕事も受けるようになった。その後も技術力を高め、現在では戸建住宅の他、マンションやホテル、こども園、老人ホームなど幅広い建築物の建具や家具を扱っている。

要望に寄り添った建築プランを提案

同社の製品はオーダーメイドが基本だ。製作前の打合せは綿密に行い、希望に沿った提案を行う。顧客の生の声を聞き、そこから現状の不満点や要望を汲み取って、「こういう雰囲気にしたいのなら別の素材・柄でこんなものもできますよ」と顧客の叶えたい夢を形にしていく。そのような変更を加えれば費用も変わってくるが、そこは現場をトータルサポートする同社ならではの、一つの現場の予算の中で、費用の内訳を調整し、顧客にとって最善の解決策を導き出す。

ネットワークが事業を拓げる

このような提案を重ねて満足感や安心感を作り上げることは、次の仕事のきっかけにもなる。現場で関わった業者から「甲南興業(株)に見てもらいたい」と別の現場の相談や紹介がやってくる。また、既存顧客との信頼関係を築き上げ、顧客にとってなくてはならない存在になれば、その後のメンテナンスなども安心して任せてもらえる。同社のネットワークは材料を調達する段階でもその範囲を広げており、仕入れにおける丸太の一括購入が一例に挙げられる。丸太は、切ってみるまで中が見えないリスクはあるものの、製品によって使用する部分は異なるので捨

甲南興業株式会社

代表取締役 蔭山 守生

お客様の夢を培ってきた経験と磨き上げた技術で形にします

てるところがなく、なによりコストが削減できるというメリットがある。この材料の調達や運搬には、大阪を拠点に名古屋や岐阜など全国の同業者と繋がりを作り、互いに連携し合うことで、急な納期に対応でき、価格も抑えることができる。

事業の発展の裏には 従業員の福利のサポート

顧客の要望に寄り添うためには、時には従来のやり方を大きく変えることもある。常に新しい試み続け、その実績を重ねていくことは、会社の成長にもつながる。

ただし、これは実行する従業員にある程度の余裕がなければ続かない。そこで同社では業務の効率化に積極的に取り組んでいる。一人につき一つの現場という個人受け方式から、一つの現場に複数名がつく方式に変更することで、業務のバッティングを防ぎ、現場ごとの共通する業務は一度に行えるようになった。また、週一回のミーティングで進捗を共有したり、在庫数等を数値化して把握したりと情報共有や工程管理を徹底。その結果、週休の確保や残業の削減に成功した。また、同社では性別や年齢で仕事を決めつけず、従業員の自主性を尊重する。もともと事務を担当していた従業員も、今では図面を書き、CADを扱っている。

今後の展望

同社ではこれまで培ってきた知識と経験、技術とノウハウを最大限に活かし、細やかな配慮ある提案で、建具・家具・建築の総合建設業として安心して仕事を任せられる存在を目指す。また、次世代の担い手の育成にも力を入れる。同社の今後の活躍に期待したい。

DATA

事業内容：一般建築、木製建具・襖・家具の製作及び取付工事

所在地：〒679-2122 姫路市豊富町御殿110-1

電話：079-264-4444

HP：https://www.kounankogyo.co.jp/index.html