

# 外国人材採用の基本情報と最新トレンド



最近の外国人材採用の動きとして、若手留学生や技能実習生をまとめる“お兄さん”的なポジションの採用、日本人と同じ給与を払ってもいいので高度な外国人を採用したいというニーズが増えています。

(2019年7月17日(水) 外国人材活用スタートアップセミナーより)

講師 株式会社ジェイエイシーリクルートメント  
海外進出室 加藤 将司さん

## 外国人採用のトレンド&入管法改正のポイント

外国人材と日本人の採用の違いとして、日本人の場合どの職種分野の採用も可能ですが、外国人の場合は原則として単純労働はできず、風俗営業の業種ではアルバイトができません。在留外国人数では、中国、韓国、ベトナムが多く、大都市圏に集中しています。その理由は、日本人の考えと一緒に、給与が高い、友達が多いといった理由です。在留資格(労働許可証)の種類として、大枠では6種類、在留資格は29種類。高度外国人と呼ばれるのは2種類あります。特定技能の業種について、宿泊、介護、外食業は、現時点で技能実習生がいない業種であり、新たに特定技能で募集しています。それ以外の業種は技能実習生からの移行です。

1. 身分に基づく在留資格
2. 専門的技術分野
3. 技能実習
4. 資格外活動
5. 特定活動
6. 特定技能

在留資格は**29**種類

在留資格(労働許可証)の種類

技能実習生以外では、国は、留学生の就職率を高めることに力を入れています。現時点で、留学生の就職率は3割を切っており、5割を目標としています。宿泊はまずは、日本での経験も豊富ということで、日本のみで試験をスタートさせて、徐々に拡大していく予定です。あと、特定活動の拡充もインパクトがあります。これは国会での議決を必要としない改正で、その場所での職種のみで働ける制度で今年5月より拡充されました。日本語による円滑な意思疎通が必要な業務のみ特定活動の間口を上げたもので、日本の大学、大学院を卒業していることが前提です。今後、外国人とどう仕事をしていくかが重要となります。

採用のトレンドは、新卒採用からキャリア採用まで様々です。高度外国人材の採用、社員をマネジメントできる人材、30代~40代のキャリア人材の採用が増えています。企業内転勤は、技術・人文知識・国際業務の学歴要件が不要ですが、日本入国前に1年以上現地で勤務していること

が条件です。例えば、ベトナム人はワーカーや新卒というイメージですが、今後の日本の採用はキャリア・経験者採用にシフトされると考えられます。海外の現地法人が優秀な人材を確保して日本で雇用するという逆パターンです。

実習生	入管法改正に伴う特定技能などで、在留期間が延び注目度アップ。
高度外国人材	年収500万円以上の高度外国人材を国内&海外での採用が加速。
海外大の新卒	インド、ベトナムなどの現地の理系大学にダイレクトに採用活動をする。
留学生	留学生専門エージェントなども急増、留学生枠を作る企業が拡大。
ベトナム人のキャリア人材	ベトナム進出済み、ベトナム進出予定の企業からのニーズ増。

2019 外国人材採用のトレンド

## 外国人採用の基本情報

採用のメリットは、親和性と活力があり日本人より基礎能力が高いことです。面接での見極めが重要になります。日本語の上手さに引っ張られないこと。日本語の上手さと業務能力の関連性は乏しいです。また、やはりリスマッチが日本人以上に多く、ギャップの解消が必要です。雇用条件を明確化し、仕事上の苦勞も日本人以上に伝えます。特に、アジア新興国の若手採用の際には、中長期的な未来を聞くのではなく、現在と過去を聞き判断する必要があります。ロールプレイングなど動きのある面接も大事です。

日本国内で活躍する外国人材は

<p>親和性と活力があり、日本人より基礎能力が高い人も。</p> <p>海外トレンドを理解するので、海外ビジネスに適任。</p>	<p>文化を超えて、村度せず発言。</p> <p>日本にない新技術を日本に持ち込んでくれる。(ITなど技術系)</p>
<p><b>面接での見極めが重要(←面接技術)</b></p>	
<p>人によっては・・・</p> <p>仕事への姿勢、使命感が弱い。長期休みを取りたがる。帰属意識が弱く、定着率が悪い。</p>	<p>人によっては・・・</p> <p>文化&amp;宗教感の違い。(給料上げろ!など)プライドが高く、すぐ拗ねる。</p>

外国人材採用のメリットと注意点

「外国人なら来てくれるだろう」という面接は、間違いなく相手に分かります。お互いに選ぶ・選ばれる意識をもたないといい採用はできません。では、そういう外国人はどこにいるのでしょうか?一番多いのはSNSです。英語版の自社サイト、高度外国人むけの就職フェアや外国人専門の人材紹介会社等もいいと思います。

## 外国人採用の落とし穴

人手不足と海外進出の掛け算で、ものすごくライバルが増えており、外国人材が転職する理由もたくさんあります。自分が必要とされているということをいかに伝えるかが定着のポイントです。まず、ちゃんと褒める。初めてのところで不安ですから、できたことを必要以上に褒めてください。次に、期待・役割・目標・期限の明確化。トップは思いがあって採用していますが、現場は目の前の納期を守ることが最優先なので、ここの意図・目線があってないと外国人はやめてしまいます。

言語では、非ネイティブの英語話者による英語、「やさしさ」でできた英語を使いながら、どうビジネスをしていくかを学んでいます。いかに外国人といっしょに効率的に仕事ができるかを意識された方がいいかなと思います。

## 外国人材と働きながらビジネスを展開しています

岡野食品ホールディングス株式会社  
取締役経営企画室室長 改発 博信さん

マナレイア飾磨店という直営店で4名のベトナム人が実習を受けています。全員20代の女性で、毎日約100種類のパンを作っています。彼女たちに安心して働いてもらうためにまず重要視したのは住まいです。2DKの部屋を用意して、キッチンやお風呂、ベランダなどがついている物件を探しました。2人や奇数よりも“4人住まい”というのが成功しているポイントだと思います。彼女たちは、ちょっとしんどいぐらいでは休まず、残業を少しでもして働きたい、製パンの資格もきっちり取りたいと考えているんです。



人材不足のなか、若い世代の採用が難しくなっています。入社しても長続きしない人が多いなか、彼女たちは3年間やり通します。面接時には、明るくて笑顔が出ることを重要視しています。採用後は、2~3ヶ月は言葉の壁に苦勞して、自主的に動けるようになるには半年ぐらいかかります。

また、日本人のように、ちょうどいい、きれいな、わるくない、といった形容詞の感覚は彼らにはありません。具体的に説明してあげてください。人材獲得競争の勝敗がやはり事業競争力につながります。コミュニケーションは昭和、制度設計は平成で。とくにアジアの若い方には、昭和の日本の家族的なマネジメントが有効です。ルールや知識の共有よりも、感情の共有を心がけてください。このシンプルなプロセスが大切だと思います。

転職を考える理由	日本人の受け止め方
専門分野を極めたい (Specialist志向)	・自分の「したい事」しかない・・・
現在の業務ができるようになったら“次の段階”に進みたい (Step up 志向)	・すぐに飽きるな・・・ ・その自信はどこから来るんだ・・・
独特の風習に馴染めない (日本仕事文化への違和感)	・郷に入れば郷に従え 日本でも働くなら適応しないと・・・
外国人材である自身の特性を活かせない (同化要求への反発)	・“総合職”なんだから何でもやってもらわないと・・・
母国における家庭事情の変化 (家庭への責任感の違い)	・本当か? 信用できないな・・・

外国人材が転職を考える理由

その間、社員からの指導を受けることもありますから多少のデメリットもあります。以前に、ベトナムに出向いて、40人と面接して12人を採用しました。一次選考、二次選考とすごく面接に時間をかけたんです。面接がいかに重要か、日本語能力は関係ないです。通訳を交えながら、いろんなことを質問して、いい子が採用できました。

「実習生を一人前にしたい」という気持ちを持っているのは、日本人の店長、スタッフ、社員たちです。どうやったら彼女たちに伝わるか、ジェスチャーを交えながら、またプライベートの話をしたりすることで、日本人だけではなくた連帯感が芽生えています。文化の違いとかやりとりをしながら外国人と触れあいながら、日本人の心意気なども再認識していくこともプラスになっています。

現在、ホーチミンの中心部にベーカリーカフェをオープンする運びで準備をしています。ホーチミンは、大阪に匹敵するぐらいの勢いがある都会で若者で溢れていて、そこで僕たちのパン屋さんを開けたらなあという思いで調査を進めてきました。当然、実習生がベトナムに帰ったときにはぜひ働いてもらいたいです。すでに一期生の子から、「いっしょに頑張りたい」と連絡がありました。非常に楽しみにしています。

私の将来は、日本で働きたい、もっと多くの機会を持つことを楽しみにしています。私の夢は、ベトナムに日本の味のパン屋を開くことです。これまで学んだこと、パンの開発に少しでも役立つことは、日本だけではなく、ベトナムでもあります。そして今、私は大規模かつ高品質なベーカリーの会社で働くことが重要と思っています。それが私の夢を発展させるための最大の基盤です。次の2年間の延長で、私が3年間で学んだこと全てをもって、会社とお店に貢献したいです。それは、私にとって大きな意味があります。もっと頑張りたいです。

3年間の実習を終えて書いた、実習生から社長あての作文