



トヨタカローラ姫路株式会社

会社概要

社名：トヨタカローラ姫路株式会社
 代表者：代表取締役社長 瀧川 祥也
 所在地：姫路市花田町一本松90-1
 事業内容：新車販売、中古車販売、自動車修理、
 保険代理店、携帯電話販売



Q 貴社の企業理念を教えてください。

A 「会社の発展と従業員とその家族の幸せが一致すること」を基本としています。従業員は会社の大切な財産であり、従業員が健康で活力あふれて働くことが、会社の発展につながると考えています。また、お客様とお車との思い出づくりのお手伝いを通して、地域社会へ貢献することが使命であると考えています。



代表取締役社長
瀧川 祥也

Q 従業員への取り組みを教えてください。

A 当社では従業員のワークライフバランスを大切にしています。取り組みの一つとして、従業員自身や配偶者の誕生日、結婚記念日には特別休暇を設け、その取得を推進しています。プライベートを充実させ、心も体もリフレッシュすることで、仕事のモチベーションも上がり、「楽しい」という気持ちを持って仕事に励むことができます。

また、従業員が積極的に活躍できる機会を設けています。「ひめはな会」は女性スタッフの「キラキラ輝きながら働きたい!」という思いから生まれた会で、複数の店舗から集まった5~6名の女性スタッフが定例会や研修を行っています。オリジナルツールの発案・改良にも取り組んでおり、オリジナルデザインの車検証入れはお客様からの評判も上々です。他にも、ドアが開かない、パンクしたといったトラブル時に、運転が不慣れな方に役立つような動画や冊子を作っています。お客様もスタッフも男性が多いカーディーラーですが、女性ならではの新しい視点を取り入れることで、細やかなサービスの提供につながっています。

Q 従業員研修について教えてください。

A 入社3年で一人前の社会人になることを目標に、1~3年次を対象にした若手育成プログラム研修を実施しています。1年次は仕事の進め方について学び、2・3年次は自ら考えて行動するための実践的な研修を行います。グループワークでは毎回メンバーや役割分担を変えることで、職種や店舗の異なる従業員と色々な意見を出し合うことができます。また、店長や所属長も参加し、自身の知識や経験に基づいたアドバイスを行います。研修の締めくくりとして、毎年冬に開催する成果発表会では、1人につき5分でCSの向上をテーマに発表を行います。役員や上司など約30名の前で話すのはなんともいえない緊張感がありますが、終わった後の達成感は一しおで、その後の仕事をする上での自信につながります。



従業員研修は、貴重な社内交流の場でもあります。お互いに声掛けをしやすい関係を作っておくことで、普段の仕事でも人間関係が円滑になると考えています。さらに、研修を通じて他店舗の取り組みを知り、自身の店舗にも導入することで、サービスの拡充にもつながります。

Q 地域との関わりについて教えてください。

A 「新たな地域貢献のカタチ」をコンセプトに、2020年12月には、朝来市にある「SUGOMoリゾート生野高原」にドーム型宿泊施設『カロひめKoti (コティ)』とイタリアンレストラン『THE PERCH 153』をオープンしました。生野高原が、人が集う賑やかな場所になれば、との思いからです。カロひめKotiでは、昼はBBQをしたり、夜は星空を眺めたりと、ご家族やご友人と非日常の空間を楽しめ、ドライブを通じた思い出づくりができます。



お客様のVoice 貸会議室を利用して



姫路商工会議所の貸会議室は本社からのアクセスが良く、よく利用しています。本社で研修を行うのではなく、会場を変えることで、受講雰囲気も変わり研修への気持ちの切り替えがスムーズにできていると思います。また、事前に設営を姫路ビルメンテナンス協同組合さんに発注しておけば、当日にはそのレイアウトができあがっていることもありがたいです。会館の地下にはレストラン清交倶楽部があり、お弁当の対応もしてもらえるので長丁場の研修では食事の手配に助かっています。

会議所のVoice

貸会議室担当より

会議室の利用時に起こる会場設営やお食事の手配について、各所へのご案内が可能です。お気軽にお問合せください。*事前のお申込みが必要です。

会場設営について

姫路ビルメンテナンス協同組合では、会場の設営・撤去をお受けしております。研修会場、試験会場等ご要望にお応えします!

【大ホールの設営例】机、椅子、ステージ、演台の設置。



*会場予約は設営・撤去時間を含めてご予約をお願いします。

お問合せ 姫路ビルメンテナンス協同組合 TEL 079-284-0248

お食事について

本館地下1階にあるレストラン清交倶楽部ではランチ、ディナーはもちろん、会議・ミーティング等の休憩時にお飲み物やお弁当をご用意しております。是非ご利用ください。



お弁当 1,100円/税込
 サイズ 21×21cm、使い捨て容器
 *【お茶】別途承ります

幕の内弁当「夢前」 2,700円/税込
 サイズ 28.5×18.5cm、回収容器
 *赤出汁、お茶付き

お問合せ (株)清交倶楽部 TEL 079-281-6800

お申込みの手順

1	空き室の確認 電話・窓口・HPにてご希望会場の空き状況をご確認ください。	2	予約の受付 窓口または電話、メールにて予約をしてください。	3	申込書の送信 予約いただいた内容の申込書をFAXでお送りいたします。
4	申込書の返信 一週間以内に窓口またはFAXにてご返信をお願いします。	5	会場利用当日 当日は受付(夜間・休日は警備詰所)にてカギをお受け取り、ご利用ください。	6	貸室料金のご精算 現金でのお支払い、もしくは請求書を送付しますので、指定の期日までに振込みください。

貸会議室・料金等の詳細はホームページをご覧ください。お電話、メールでお気軽にお問合せください!
 問合せ先 総務部 会館担当 TEL 079-223-6551 kaikan@himeji-cci.or.jp

受付時間：9:00~17:00(平日)
 開館時間：9:00~22:00