



## LUCKY ラッキー工芸株式会社

代表取締役社長 藪口 真太郎

### 会社概要

所在地：姫路市朝日町54 ラッキービル  
電話番号：079-226-1271

### 事業内容

屋内・屋外看板：企画・設計・製作・施工・アフターメンテナンス  
店舗：企画・設計・建築・内装工事施工・アフターメンテナンス  
CI企画



ラッキー工芸株式会社は1947(昭和22)年の創業以来、企画提案・製作・施工・メンテナンスまでのサービスを創出するサインのソリューションカンパニーだ。東京や大阪、長野など全国に規模を広げる同社は2022(令和4)年にはタイにLucky-kogei Asia(Thailand) Co., Ltd.を設立した。その成長の秘訣に迫る。

### 一貴社のポリシーを教えてください。

当社では「感動価値の創造」を企業理念に掲げています。お客様の感動を生み出せば、それが社員とその家族の幸せ、ひいては社会貢献の実現につながると考えます。「感動」とは信頼や期待を超えた先にあるものです。お客様の求めていること・困っていることを探し、より良い製品とサービスを提供する。そのためには常に「お客様にとって役に立っているのか」「ラッキー工芸(株)に頼んで良かったか」と意識してお客様の気持ちに寄り添います。

### 一具体的にはどのような取り組みをされていますか。

既定のデザインを看板にする場合、付加価値をつけることで差別化を図ります。例えばそのスピードとスムーズさ。材料の在庫やかかる時間を徹底的に管理・把握し、業務の進捗を見える化することで発注や手配の情報共有が可能になります。また、当社では看板の状態を数値化し、点検やメンテナンスの基準を標準化しています。

加えて、看板・サインには、やはりデザイン力が必須です。デザイナーには積極的にコンテストに挑戦するよう勧めています。デザインには正解がなく、だからこそ自身で感性を磨き続けなければいけません。成長するチャンスや環境を、従業員が自ら作って挑戦することで自身のスキルアップにつなげてほしいです。

### 一お客様の感動には従業員一人ひとりの力が欠かせないですね。

働くからには、「ラッキー工芸(株)に入ってよかった」と思える会社でありたいですし、当社としても従業員の考えを積極的に導入したい。異業種から人材を迎えることで今までの看板業界にはない新たな視点やお客様としての視点も取り入れています。

### 一従業員とはどのように想いを共有されていますか。

ラッキー塾や経営方針発表会といった場を通して会社の目標や目的、危機感などを共有するよう

にしています。本社や工場など場所を変えて行うラッキー塾では「利他の心」、「チャレンジ精神」、「チームワーク」など7つの考働指針を伝えます。直近では、「お客さんの想いを形にするプロ集団となる」というビジョンを共有しています。

### 一社長が自らお話をされるのですか。

社長が何を考えているか分からない会社になることは避けたいんです。私自身、これまでに「言わなくても伝わるだろう」の思い込みで従業員と意識のずれが生じた経験もありました。時には、製造現場で働く従業員と一緒に看板文字のシートの貼り付けをしたり、一緒にお弁当を食べてざっくばらんに話をしたりする時間を作っています。一人ではできないことや困り事も、周りを巻き込んで分かち合えば、その人にとっても、会社にとっても成長のきっかけになりますよね。

### 一コミュニケーションを大切にされているんですね。経営方針発表会も今年は3年ぶりに対面で開催されたとか。



## お客様のVoice 貸会議室を利用して

毎年行っている経営方針発表会ですが、姫路商工会議所での開催は約10年になるかと思えます。商工会議所は貸会議室利用だけでなく、レストラン清交倶楽部がありお弁当の発注や、会場での懇親会・パーティーも可能ですので、当社のように組み合わせでの利用には大変便利です。当日までの準備に手間を取ることなくスムーズに対応いただけるのも魅力の一つです。5年前に弊社の70周年のセレモニーを行った際は、会場やお料理の手配だけでなくDVD撮影、司会者、アトラクション等のお手配をいただき、こちらの要望に対して様々なご提案を受け、盛會に祝賀会を執り行うことができました。ワンストップで対応いただけてとても安心です。

## 会議所のVoice 貸会議室担当より

### 会場利用 + お料理 or お弁当をお考えのお客様へ



姫路商工会議所本館地下1階にはレストラン清交倶楽部が併設されており、レストランでのお食事はもちろんですが、会議室へのお弁当、ドリンクなどの手配やパーティー・懇親会の手配が可能です。会場の手配やセッティング、備品のご用意など全てワンストップで承ります！



- 1 経験豊富なスタッフが企画・提案、各種手配をいたします**  
企画全般をはじめ、会場設営、会場演出、備品・機材セッティング、司会者、記念品、写真・動画撮影などご要望に合わせた提案をさせていただきます。
- 2 各種スタイルのお料理の提供が可能**  
「レストラン清交倶楽部」より、パーティー&ビュッフェスタイル、会席料理、フレンチ、お膳、お弁当、ケーキ&コーヒー、軽食まで、お好みのスタイル、予算などご要望に応じてご用意可能です。
- 3 大小の会場から個室の予約が可能**  
ご利用シーンや人数に合わせて各種会場をご用意しております。
- 4 設備、備品が充実**  
インターネット設備、音響設備、プロジェクター、スクリーン、ホワイトボードなど会議に必要な備品が充実しております。

貸会議室・料金等の詳細はホームページをご覧ください。お電話、メールでお気軽にお問合せください！  
問合せ先 総務部 会館担当 TEL 079-223-6551 kaikan@himeji-cci.or.jp  
受付時間：9:00～17:00(平日) 開館時間：9:00～22:00