

級	科目	試験時間	程度	合格基準
1級	①小売業の類型 ②マーチャンダイジング ③ストアオペレーション	9:30～ (120分)	大規模小売店舗の店長や部長、中小小売業の経営者などが対象。小売業経営に関する高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や、財務予測、部下の悩みの解消など、経営管理について適切な判断ができる。大手の小売業では、店長昇格のための条件にしているところもある。	筆記試験の得点が平均70%以上で1科目ごとの得点が50%以上 ※総合不合格であっても合格点を取っている科目がある場合は科目合格となり、次回の試験において当該科目は免除となる。
	④マーケティング ⑤販売・経営管理	13:00～ (80分)		
2級	①小売業の類型 ②マーチャンダイジング	13:00～ (60分)	売場主任や部課長、売場を監督する中堅幹部クラスなどが対象。小売店舗経営の仕組みを理解し、主として小売業の販売技術に関する専門的な知識を身につけ、販売促進の企画ができる。大手の小売業などでは部課長への昇進試験に活用しているところもある。	筆記試験の得点が平均70%以上で1科目ごとの得点が50%以上
	③ストアオペレーション ④マーケティング ⑤販売・経営管理	14:40～ (90分)		
3級	①小売業の類型 ②マーチャンダイジング ③ストアオペレーション ④マーケティング ⑤販売・経営管理	9:30～ (100分)	売場の担当者などが対象。小売店舗運営の基本的な仕組みを理解し、販売員としての基礎的な知識と技術を身につけている。最近では、小売業だけでなく、営業マンの必須知識として、社員教育に取り入れている卸売業や製造業なども増えている。	筆記試験の得点が平均70%以上で1科目ごとの得点が50%以上

2020年度 リテールマーケティング（販売士）検定試験実施要綱

第86回・第87回

主催 日本商工会議所・姫路商工会議所 後援 経済産業省・中小企業庁

回・級	試験日	申込受付期間		合格発表		合格証書交付	
【中止】 第86回 2・3級	7月11日(土)	ネット	5/20(水)～6/3(水)	7月31日(金)		8月31日(月)	
		窓口	6/1(月)～6/5(金)				
第87回 1・2・3級	2021年 2月17日(水)	ネット	2021年 1/12(火)～1/15(金)	1級	2021年 3月29日(月)	1級	2021年 4月12日(月)
		窓口	2021年 1/19(火)～1/22(金)	2・3級	2021年 3月9日(火)	2・3級	2021年 4月12日(月)

1. 試験会場 姫路商工会議所 姫路市下寺町43番地 [姫路商工会議所駐車場は有料です]

2. 受験料(税込) 1級:7,850円 2級:5,770円 3級:4,200円

3. 受験資格 学歴、年齢、性別、国籍に制限はありません。

4. 試験時間 1級・3級 : 9時30分～ / 2級 : 13時～

5. 申込要領 団体申込は窓口のみです

【窓口申込】受付時間 9時～17時

個人申込の場合

- (1) 検定申込窓口を設置している専用パソコンで必要事項を入力し、受験料をお支払いください。
- (2) 専用パソコンでの入力は原則として受験者本人が行ってください。ただし、やむを得ず代理人(代理入力)によって申込をする場合は、受験者本人が「申込時及び受験上の注意事項」に必ず同意の上、委任するようになしてください。但し、専用パソコンでの入力内容に誤りがあった場合の責任は負いかねます。

団体申込の場合

- (1) 団体申込用の申込書と団体集計票を事前にお渡ししますので、お問い合わせください。
- (2) 申込書、団体集計票、受験料を検定申込窓口にお持ちください。

※団体受験申込者（窓口申込のみ）は、検定試験に係る受験申込・受験票交付・合格発表・成績開示・合格証書交付などの手続きに際して、その事務に必要な申込者本人の個人情報を当該団体が取り扱うことを予め同意したものとみなします。

… 検定に関するお問い合わせは …
 姫路商工会議所 検定担当
 〒670-8505 兵庫県姫路市下寺町43番地
 TEL 079-223-6558 / FAX 079-222-6005
 E-MAIL kentei@himeji-cci.or.jp

【インターネット申込】最終日受付時間 ～23時59分

姫路商工会議所ホームページ【<http://www.himeji-cci.or.jp/>】のインターネット申込画面よりお申込み下さい。

▶ 携帯QRコードからもご覧いただけます

※インターネット受付手数料が500円(税別)/件、別途必要となります。

※インターネット申込の方は、合格発表日を含めて60日間、ホームページ上で成績照会が可能です。



【申込時の注意事項(共通)】

- (1)免除科目を申請される方で日本商工会議所が指定をした通信教育(スクーリングを含む)を修了された方は、申込時に必ず修了証明書を持参してください。1級の方は科目別合格証書をご持参ください。
- (2)お身体に障がいや持病がある方、妊娠中の方などで、受験の際に配慮が必要な場合には、必ず申込時に「特別対応」の申請をしてください。
- (3)電話・郵送・メールによる申し込みは、受け付けません。
- (4)既納の受験料は、主催者側において施行中止以外はお返ししません。
- (5)受験申込後の変更・取消はできません。

6. 試験の免除 受験申込時に合格証明書、修了証明書等を添付し提出して下さい。

【1級受験者】

前回(第85回)あるいは前々回(第83回)の試験で科目合格(筆記試験70点以上)した方は、今回(第87回)の試験でその科目を免除します。

【2級受験者】 免除期間:取得直後の試験より2回まで

所定の2級販売士養成講習会を修了したのち販売・経営管理科目の予備試験に合格した方、日本商工会議所指定※₁の2級販売士養成通信教育講座(スクーリングを含む)を修了した方は「**販売・経営管理**」科目を免除します。

【3級受験者】 免除期間:取得直後の試験より2回まで

- ◆所定の3級販売士養成講習会を修了したのち販売・経営管理科目の予備試験に合格した方、日本商工会議所指定※₁の3級販売士養成通信教育講座(スクーリングを含む)を修了した方は「**販売・経営管理**」科目を免除します。
- ◆全国商業高等学校協会主催の「商業経済検定試験」に合格した方は、筆記試験の科目の一部を免除します。免除適用パターンの詳細は、リテールマーケティング(販売士)検定試験ホームページ内の3級「試験科目の一部免除について」をご覧ください。→【<http://www.kentei.ne.jp/retailsales>】

※₁日本商工会議所指定:日本販売士協会・日本経営協会・産業能率大学・公開経営指導協会

7. 受験するときに持参するもの

- ①受験票
- ②黒鉛筆・シャープペンシル(硬度はHB又はB)・消しゴム 《参照:9. 解答記入上の注意(1)-ア》
- ③そろばん・電卓等の計算用具(プリンター機能・メロディー音が出るもの・携帯コンピュータは使用不可)
- ④氏名、生年月日、顔写真のいずれも確認できる身分証明書(運転免許証・パスポート・マイナンバーカード・社員証・学生証など)

※身分証明書をお持ちでない方は、事前に姫路商工会議所 検定担当までご連絡下さい。

8. 受験時の注意事項

- (1)試験開始時間に遅れたり、試験会場を間違えると原則受験できません。
- (2)試験会場ではすべて試験委員の指示に従ってください。指示に従わない者あるいは不正行為を行った者は退場させることがあります。
- (3)試験内容・採点方法・採点内容・合否に関する質問には一切お答えいたしません。
- (4)試験開始から30分間、試験終了までの10分間は退席できません。
- (5)筆記用具・計算用具等の貸し出しはいたしません。
- (6)台風等の自然災害または火災・停電・その他不可抗力による事故の発生により、やむを得ず試験が中止された場合は当該受験者に受験料を返金します。但し、中止に伴う受験者の不便・費用・その他の個人的損害については何ら責任を負いません。
- (7)「[新型コロナウイルス感染防止対策における注意事項](#)」をお読みください。

9. 解答記入上の注意

(1)マークシート方式の答案用紙に関する注意事項

- ア 答は、HB 又は B の硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりと塗りつぶしてください。(HB 又は B 以外の硬さの鉛筆、ボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は無効となります。)
- イ 答を書き直す場合は、訂正する答を消残しないよう消しゴムで消し、新しい答をマークして下さい。
- ウ 同一の問題について複数の答を選択した場合は、無効となります。

(2)筆記試験全般に共通する注意事項

免除科目の受験を希望する者は、当該免除科目を受験しても差し支えありませんが、この場合、当該科目に対する免除制度は適用されません。

10. 合格発表

当所1階掲示板及び当所 HP【<http://www.himeji-cci.or.jp/>】にて、合格者の受験番号のみ発表します。

※お電話による合否・採点結果のお問い合わせ、答案用紙の公開・返却には一切応じません。

11. 合格証書・認定証

【窓口交付】

受験票と引換えに姫路商工会議所 検定窓口にて交付します。

受験票を持参した方が、本人より合格証書受領に関する正当な委任を受けているものとみなします。

【郵送希望の方】

返信用封筒(A4サイズ)に送付先を記入し300円切手を貼り付けの上、受験票と返信用封筒を同封して姫路商工会議所検定担当まで郵送してください。特定記録郵便にて返送いたします。

<共通事項>

※合格証書の氏名は JIS 規格第2水準までとします。

※合格証書・認定証の保存期間は試験施行日より1年間とし、再発行できません。

12. その他の注意事項

- (1)認定証は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので大切に保管してください。
- (2)氏名、自宅住所に変更があった場合は、日本商工会議所の販売士専用サイトにて必ず変更登録を行ってください。
※変更登録のない場合は、資格の管理ができません。

「新型コロナウイルス感染防止対策における注意事項」

受験者の皆様にはご不便・ご面倒をおかけしますが、以下の点をご理解・ご了承くださいませ。試験当日まで感染予防(手洗い、マスク着用等)に気を配り、体調管理に努めてくださいますようお願い申し上げます。

■試験当日の体調および体温の確認

- ・試験会場に向かう前に各自で検温をお願いいたします。その際に、37.5℃以上の発熱や軽い風邪症状があった場合、受験をご遠慮ください。
- ・37.5℃以上の発熱等がある方のみならず、過去2週間以内に、新型コロナウイルス感染症陽性とされた方との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、受験を控えていただくようお願いいたします。これらに該当される場合は、受験をお断りする場合があります。なお、これらにより受験を欠席した場合でも、受験料の返還や振替等の措置はございません。

■試験会場でのアルコール消毒

- ・試験会場入口にアルコール消毒剤を設置します。受験者の皆様には、入室・退室の際、手指の消毒をお願いいたします。

■試験会場での検温実施

- ・当日、試験会場において検温を実施いたしますので、ご協力をお願いいたします。その際に、37.5℃以上の発熱があった場合、受験いただくことができませんのであらかじめご了承ください。なお、この場合においても、受験料の返還や振替等の措置はございません。

■マスクの持参及び着用厳守

- ・試験会場内でのマスクの着用をお願いいたします。なお、本人確認の際には、試験監督員の指示で一旦マスクを外していただきますので、ご理解のほどよろしくをお願いいたします。
- ・試験会場で体調不良になった場合は、直ちにその旨をスタッフに申し出てください。
- ・試験会場内では私語は慎んでください。
- ・飛沫感染防止のため、各試験会場内での食事を禁止させていただきます。

■試験会場での換気について

- ・試験会場内の換気を目的に、試験中に窓や扉の開放、換気扇の使用等を行うことがあります。それに伴う音等の影響について、予めご了承ください
- ・試験会場内の換気に伴い、室内の温度変化が生じる可能性があります。体温調節のできる服装で受験をしてください。

■感染症法等に基づく情報提供について

- ・感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律等に基づき、行政機関等から情報提供の要請があった場合、行政機関等に個人情報を提供することがあります。

〈今後の試験の実施可否〉

今後の新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況により、緊急事態宣言の発令や自治体より外出自粛要請が出された場合は、試験の実施を中止させていただくことがあります。このため、本試験の受験を予定される方は、試験会場へお出かけの前に、必ず、当所ホームページにおいて試験実施の中止等に関する情報が掲載されていないか、ご確認いただきますようお願いいたします。試験中止の場合は受験料を返金いたしますが、それ以外の理由では返金できませんので、あらかじめご了承ください。