

## 姫路商工会議所 本館・新館デジタルサイネージ設置及び保守業務委託仕様書

姫路商工会議所 本館・新館デジタルサイネージ設置及び保守業務に係る仕様について、本仕様書及び設置箇所一覧により定めます。

1. 件名 姫路商工会議所 本館・新館デジタルサイネージ設置及び保守業務委託
2. 納入場所 別添「姫路商工会議所 会議施設のご案内」に記載の全貸室前及び本館・新館各ロビー
3. 設置台数 23台（うち2台は本館1Fロビー、1台は新館1Fロビーに設置）
4. 業務内容
  - (1) デジタルサイネージ等の整備に必要な機器の調達及びシステムの提供
  - (2) 上記「2. 納入場所」への機器の設置（搬入、設置、動作確認、操作説明）
  - (3) デジタルサイネージ等の管理運営・保守
5. 期間 契約の日から2019年3月31日まで（管理運営・保守に関する契約は更新に関する条項あり）
6. 業務要件
  - (1) 機器の調達に関する要件

次の仕様を満たす機器及び筐体を納入するものとしますが、発注者が想定する用途、設置場所等を考慮して、より良い機能・サイズ等の提案がある場合は、発注者と協議できるものとします。なお、納入する機器は全て新品とします。

    - ① ディスプレイ
      - ア) **各貸室前設置用**ディスプレイ（屋内型）

画面サイズ・数量：32型程度、20台

モニター設置の向き：横向き（縦向きでのご提案も可能とします。）
      - イ) **本館及び新館の1Fロビー設置用**ディスプレイ（屋内型）

画面サイズ・数量：70型程度、3台

モニター設置の向き：横向き

※上記ディスプレイは、次の仕様を満たす機器を選定のこと。

    - ・タイマーで自動的に電源のオン・オフができること
    - ・停電等で突然電源が切断され回復した場合、自動で復旧できること
    - ・リモートメンテナンスの機能を含むこと
    - ・コンテンツの追加ができる拡張性を有していること
    - ・動画再生ができること
    - ・音声出力ができること

※稼働想定は、365日、1日あたり15時間（7:30～22:30）とします。

## ② 筐体

### ア) 屋内型・各貸室前設置用ディスプレイ

- ・キャスターを付属し、移動が簡易であること
- ・転倒防止など、通行人の安全が確保できるものであること

### イ) 屋内型・本館及び新館の1Fロビー設置用

- ・壁掛けもしくは天井吊り下げ式で使用できること
  - ・脱落・転倒防止など、通行人の安全確保ができるものであること
- （・移動が簡易なキャスターを付属したものについても提案してください。）

## ③ システム構成

- ・デジタルサイネージは、モバイル回線を介してインターネットに接続し、外部のクラウドサーバー（コンテンツ管理サーバー）経由で、情報ソースにアクセスすることとします。
- ・システムの構成は、利用現場での運用を十分考慮いただき、必要な環境設定を適切に実施してください。
- ・システム設計及びインストール作業については受注者において実施してください。
- ・システムの設計に係る費用はすべて受注者の負担とします。
- ・本仕様書に明記の無いハードウェア・ソフトウェアであっても、本システムを円滑に運用するために必要なものがある場合は、それらも含めたシステムとします。

## (2) 機器の設置に関する要件

### ① 機器の設置場所は設置箇所一覧（別紙）のとおりとします。

なお、設置場所の詳細は、発注者と別途協議するものとします。

### ② 設置場所において、新たなLANケーブルや電源配線等の工事が必要な場合、その費用は受注者の負担とします。

## (3) デジタルサイネージ等の管理運営・保守等に関する要件

設置業務において設置した機器、端末等関連設備の保証、ソフトウェア等の保守とします。

### ① ソフトウェア等の保守、運用管理

システムを正常かつ円滑に運用できるように、以下の保守を行うこととします。

#### ア) サポートデスクの設置

発注者からの問い合わせに対応するサポートデスクを設置いただき、電話、メールにより、速やかに対応いただけるものとします。また、サポートデスクの運営時間は月曜日から金曜日（祝日は除く）8時30分から18時00分までとします。なお、緊急時の対応については、別途発注者と協議します。

#### イ) 保守監視

デジタルサイネージ稼働時間内は、遠隔でシステム稼働状況を監視し、障害発生時には速やかな対応が可能なものとします。

#### ウ) 障害対応

遠隔で対応するほか、必要があれば速やかに現場対応を行えるものとします。

エ) バージョンアップ

- ・パッケージのバージョンアップやメンテナンス対応。
- ・OS等バージョンアップの対応。
- ・バージョンアップの適用にあたっては、発注者にあらかじめ十分な説明を行うこととします。

7. その他

- (1) 定めのない仕様の詳細については、落札業者決定後、発注者と協議するものとします。
- (2) 提案書には、機器代金、システム取得または利用料、関連工事費用、搬入・設置料、運用・保守料等、明細を明らかにした見積書を含みます。
- (3) スケジュール
  - ・募集期間 : 2018/2/16 (金) ~
  - ・問合せ期間 : ~2018/3/5 (月)
  - ・提案期間 : 2018/3/7 (水) ~ 3/15 (木)
  - ・落札業者決定 : 2018/3/27 (火)
  - ・施工完了 : 2018/5/31 (木) (予定)

※提案状況によりスケジュールが変更になる可能性があります。

※詳細な施工スケジュールについては、落札業者決定後のお打ち合わせによります。

8. 本件担当

姫路商工会議所 総務部 (松永・林)

TEL : 079-223-6550 FAX : 079-288-0047

以上