



株式会社前後前

建設業・物品賃貸業

事業所概要

従業員：40名
 所在地：姫路市南条1丁目126番地
 代表者：坂口 明生

事業紹介

福祉用具の販売やレンタル、リフォーム事業だけでなく、お客様の「生活環境」を整備していくサービスを提供しています。できるだけ快適に日常生活を送っていただけるように、幅広い種類の福祉用具も揃えています。

◆介護が必要な方の日常生活に関わる課題を解決

◆働きやすい職場づくりとコミュニケーションを重視

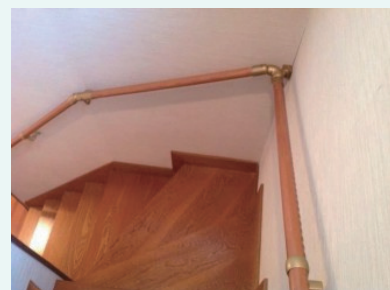
取組内容

現場でお客様と接して、ニーズに気付き対処

以前、工事業を経営していた時に、現場で高齢者や障がいのある方に接して、工事だけでなく身の回りのニーズに気付きました。ベッドや車椅子、手すりなどの要望ですが、専門外のことですぐには対応できません。いろいろ考えた末に工事業はいったん休止し、障害福祉工事に関する専門の会社を起業しました。お客様ができるだけ健常者と同様の日常生活を送れるように、これからも貢献します。

事務管理部門は、全員女性でパート

事務管理部門では、当初は女性の正社員を雇用していました。仕事量が増えても、経費負担が重くなかなか人数を増やすことができません。事務管理面で有能な女性は多いので、正社員の代わりに、勤務時間自由で休暇も取りやすいパート職員を増やしていきました。いろいろな事情でフル勤務は困難でも、都合に合わせて働けるパート勤務を望む女性は多く、今では、全従業員40名のうち事務管理部門30名は全員女性パートで、支障なく運営できています。



メッセージ

※事業所概要や掲載内容は取材当時のものです

気が付いたら、やってきたことがSDGsだったんだと思います。現場に立ち会うことでお客様のニーズに気付き、「生活環境」の要望に対応しています。気付きと対応は社員とのコミュニケーションも重要ですし、そこから社内の業務改善のヒントも生まれて好循環になっています。

