

今さら聞けない！ 自己流のマナーになっていませんか？ ビジネスマナーの“振り返り”実践講座



「おやっ、この人はこんな所まで」と感じさせるにはどうしたらよいのでしょうか？ どのような企業環境の中でも「挨拶」、「身だしなみ」、「言葉づかい」、「電話対応」などのビジネスマナーの大切さは変わりません。企業の顧客満足に対する考え方、社員一人ひとりのマナー良し悪しはその企業のイメージにも影響を及ぼしてしまいます。本講座では、日頃、何気なく過ごしてきたビジネスマナーを初心に帰ってもう一度見直すことで改めて正しいマナーを再確認していただき、「知っている」⇒「できる」を目指します。

研修成果

- ①職場の中での自分の役割と立場を理解し、改善点を発見する
- ②日頃忘れがちなビジネスマナー（電話・接客対応等）を再確認し、仕事の「質」を上げる

開催概要

日時：2021年 7月 28日（水）9:30～16:30

会場：姫路商工会議所 会議室

定員：30名（最少開講人数10名）

対象：新入社員・若手社員

受講料

●姫路市内に本店がある中小企業
会員 9,200 円／一般 15,800 円（1名・税込）
※姫路市から補助が出ますので、上記金額となります。
※「本店」：会社が事業を行う法律上の本拠地

●その他の企業
会員 13,200 円／一般 19,800 円（1名・税込）

※原則、ご入金頂いた受講料は講座中止以外は返金致しません。
※当日キャンセルでご入金がない場合も受講料を徴収致します。
※振込手数料は各自でご負担下さい。

【振込期日】

開催日まで下記口座へお振込みください。
開講日 2週間前をめどに、請求書・受講証を郵送します。
<振込先> 三井住友銀行 近畿第一支店 [支店コード974]
(普通) 5 3 7 3 1 1 4 姫路商工会議所

申込方法 WEBでお申込みいただくスムーズです

- ①WEB（HP申込フォームよりお申込ください。）
- ②FAX・郵送（下記申込書に必要事項をご記入の上、送付ください。）

研修内容

1. なぜ、いまビジネスマナーなのか、その重要性
2. 意外と忘れられているビジネスマナーの基本
3. 電話対応の基本を整えよう
4. 来客対応の基本ステップの確認と留意点
5. まとめ
おもてなしの心でお客様からの信頼を勝ち取ろう

講師紹介

株式会社セールスプロモーションビューロー
社員教育トレーナー 大饗 昭子（おおあい あきこ）氏

大手自動車販売会社総務部に勤務。後に、中堅企業社長秘書として6年の実務実績。その後、専門学校のビジネス実務講師等を経て、「よいマナーは人格と共に育つ」をモットーに研修講師として活躍中。

受講アンケート結果

- ・マナーについて再度学ばせていただき、自身でも忘れていた事を思い出す事が出来たので受講が出来て良かったです。
- ・今まで知らなかったことや間違っていた認識をしていた事に気づかされた。

満足度
94%

【お問い合わせ先】〒670-8505 姫路市下寺町43 姫路商工会議所 中小企業相談所 企業支援担当
TEL：079-223-6557 FAX：079-222-6005 E-mail：kenshu@himeji-cci.or.jp

2021/7/28 ビジネスマナーの“振り返り”実践講座 申込書 企業支援担当宛 FAX:079-222-6005

企業名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講指示者名		受講指示者役職	
E-mail		★姫路市内に本店がある中小企業である 該当する方に○ はい・いいえ	

受講者名	受講者名フリガナ	役職	性別	年齢
			男・女	
			男・女	
			男・女	