

仕事の質とスピードが変わる！

問題の発見と問題解決力強化講座



激変するビジネス環境の中で管理者に求められることは、「自ら問題を発見し、解決することで成長するチームを作り上げること」といえます。従って、チームリーダーである管理者が、業務目標の達成と部下育成を進めるために問題解決力は不可欠なスキルの一つです。情報が溢れる中、問題をいかに素早く的確に発見し、タイムリーに対策を講じるかが成果を大きく左右します。今回の講座では、チームを率いる管理者（リーダー）を対象に、的確な問題発見力と効果のある対策立案の強化を中心に進めます。ケーススタディを使った演習を通じて実践的に学んで頂きます。

研修成果

- ① 管理者の役割・機能を再認識することができる
- ② 問題解決という重点課題を構造的にとらえ、その解決の仕方を学び、組織として取り組むことができる

開催概要

日 時：2021年 9月 8日（水）9:30～16:30

会 場：姫路商工会議所 会議室

定 員：30名（最少開講人数10名）

対 象：管理職・中堅社員

受講料

● 姫路市内に本店がある中小企業

会員 9,200 円／一般 15,800 円（1名・税込）

※ 姫路市から補助が出ますので、上記金額となります。

※ 「本店」：会社が事業を行う法律上の本拠地

● その他の企業

会員 13,200 円／一般 19,800 円（1名・税込）

※ 原則、ご入金頂いた受講料は講座中止以外は返金致しません。

※ 当日キャンセルでご入金がない場合も受講料を徴収致します。

※ 振込手数料は各自でご負担下さい。

【振込期日】

開催日まで下記口座へお振込みください。

開講日 2週間前をめどに、請求書・受講証を郵送します。

<振込先> 三井住友銀行 近畿第一支店 [支店コード974]
(普通) 5 3 7 3 1 2 0 姫路商工会議所

申込方法 WEBでお申込みいただくとスムーズです

① WEB（HP申込フォームよりお申込ください。）

② FAX・郵送（下記申込書に必要事項をご記入の上、送付ください。）

研修内容

1. 管理者の役割と問題解決の重要性を理解する
 - (1) 管理者の役割遂行に不可欠な問題解決力
 - (2) マネジメントサイクルは問題解決の基本
2. 問題設定と問題解決の進め方
 - (1) チームの問題を明確化し整理する
 - (2) 目に見える問題と目に見えない問題を氷山図で考える
 - (3) 問題解決の基本プロセスと重点を理解する
3. なぜそうなるのか（原因追究）！ どうすればいいのか（対策立案）！
 - (1) 問題解決に不可欠な問題の構造化力
 - (2) 原因と結果、目的と手段で解決に導く方法
- (3) 論理的思考と抜け漏れのない（MECE）分析で成果をだす
4. 実行計画の立て方と職場展開の方法
 - (1) 行動計画策定は具体性で価値が上がる
 - (2) 職場への横展開と定着ができて解決といえる
 - (3) PDCAで徹底的にやり抜く
5. まとめ
～職場を巻き込んだ活動でチームを活性化する～



講師紹介

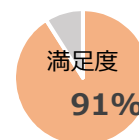
E B I マネジメントオフィス 代表
蛭原 健治（えびはら けんじ）氏

大学卒業後、印刷会社、住宅建築会社向けコンサルティング会社勤務。プロジェクトマネージャー、改善、新人育成等に従事。マネージャーの経験を活かした現場改善、業務改善、人材マネジメントの指導を担当。明るく熱心な指導が好評を得ている。

受講アンケート結果

・管理者としてどういう目線を持つべきか学ぶことができた。

・数字から読み取れる事、今後の課題を見つける事の大事さが分かりました。



【お問い合わせ先】〒670-8505 姫路市下寺町43 姫路商工会議所 中小企業相談所 企業支援担当
TEL：079-223-6557 FAX：079-222-6005 E-mail：kenshu@himeji-cci.or.jp

2021/9/8 問題の発見と問題解決力強化講座 申込書 企業支援担当宛 FAX:079-222-6005

企業名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講指示者名		受講指示者役職	
E-mail		★姫路市内に本店がある中小企業である 該当する方に○ はい・いいえ	

受講者名	受講者名フリガナ	役職	性別	年齢
			男・女	
			男・女	
			男・女	