

仕事の質とスピードが変わる！

## 問題の発見と問題解決力強化講座



激変するビジネス環境の中においても、チームリーダーである管理者・監督者は、部下を育成し、チームをつくり、業績達成することで職責を果たさなくてはなりません。そのためには、社内外の環境を客観的に捉え“主体的に問題発見し、解決する”スキルの習得が求められます。情報が溢れる中、問題をいかに素早く的確に設定し、タイムリーに対策を講じるかが成果を大きく左右します。今回の講座では、チームを率いる管理者・監督者（リーダー）を対象に、的確な問題発見力と効果的な対策立案力の強化を中心に進めます。ミニケースを使った演習を通じて実践的に学んで頂きます。

## 研修成果

- ① 管理者の役割・機能を再認識することができる
- ② 問題の捉え方を理解し、業績向上への課題の重要性を理解できる
- ③ 問題解決と、集団成果達成へのアプローチを理解できる

## 開催概要

日 時：2022年 9月 15日（木）9:30～16:30

会 場：姫路商工会議所 会議室

定 員：30名（最少開講人数10名）

対 象：管理職・中堅社員

## 受講料

● 姫路市内に本店がある中小企業

会員 9,200 円／一般 15,800 円（1名・税込）

※姫路市から補助が出ますので、上記金額となります。

※「本店」：会社が事業を行う法律上の本拠地

● その他の企業

会員 13,200 円／一般 19,800 円（1名・税込）

※原則、ご入金頂いた受講料は講座中止以外は返金致しません。

※当日キャンセルでご入金がない場合も受講料を徴収致します。

※振込手数料は各自でご負担下さい。

## 【振込期日】

開催日まで下記口座へお振込みください。

開講日 2週間前をめどに、請求書・受講証を郵送します。

<振込先> 三井住友銀行 近畿第一支店 [支店コード974]  
(普通) 5 3 7 3 1 2 0 姫路商工会議所

## 申込方法 WEBでお申込みいただくとスムーズです

- ① WEB（HP申込フォームよりお申込ください。）
- ② FAX・郵送（下記申込書に必要事項をご記入の上、送付ください。）

【お問い合わせ先】〒670-8505 姫路市下寺町43 姫路商工会議所 中小企業相談所 企業支援担当  
TEL：079-223-6557 FAX：079-222-6005 E-mail：kenshu@himeji-cci.or.jp

## 研修内容

1. 管理者の役割と問題解決の重要性を理解する
  - (1) 管理者・監督者の役割再認識
  - (2) 管理者・監督者が絶対に習得すべき問題解決力
  - (3) マネジメントサイクルは問題解決の基本
2. 問題設定と問題解決の進め方
  - (1) 見える問題と見えない問題
  - (2) 職場の問題を明確化し整理する
  - (3) 問題解決の基本プロセスと重点を理解する
3. なぜそうなるのか（原因追究）！  
どうすればいいのか（対策立案）！
  - (1) 問題解決に不可欠な問題の構造化力で原因を追究
  - (2) 原因と結果、目的と手段で解決に導く方法
  - (3) 論理的思考と抜け漏れのない（MECE）分析で成果をだす
4. 実行計画の立て方と職場展開の方法
  - (1) 行動計画策定は具体性で価値が上がる
  - (2) 職場への横展開と定着ができて解決といえる
  - (3) PDCAで徹底的にやり抜く
  - (4) メンバーを巻き込むことで職場の成果につながる
5. まとめ  
自職場の問題解決へのすすめ  
今日のまとめと気付き



## 講師紹介

株式会社プロカレント 代表取締役

下田 浩貴（しもだ ひろたか）氏

メーカーにて品質管理、商品企画、営業マネジャーを歴任。平成5年、経営コンサルタントとして独立起業。大手企業から中小までの民間企業など幅広く指導・支援。指導領域は、経営戦略策定、問題解決、マーケティング、階層教育、目標管理、ヒューマン・アセスメント、プレゼンテーション、営業社員教育、OJTトレーナー養成、課者訓練、インストラクター養成など幅広く指導している。

2022/9/15 問題の発見と問題解決力強化講座 申込書 企業支援担当宛 FAX:079-222-6005

企業名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講指示者名		受講指示者役職	
E-mail		★姫路市内に本店がある中小企業である 該当する方に○ はい・いいえ	

受講者名	受講者名フリガナ	役職	性別	年齢
			男・女	
			男・女	
			男・女	