

With/Afterコロナ時代の 上手なコミュニケーションの取り方

～ 苦手意識を克服するために ～



新型コロナウイルスの感染拡大により、テレワークやオンライン会議など、「非対面」での仕事の進め方が主流になりつつあります。そんな現代で、コミュニケーションが苦手な若手社員が増えています。しっかりとコミュニケーションがとれるようになると、人間関係だけでなく、視野や世界観、行動範囲が広がります。コミュニケーションにはコツがあります。コミュニケーションが苦手と感じている人は「やってはいけないこと」「やるべきこと」を日頃から意識し、できることから少しずつ実践していけば、相手に誤解されたり、コミュニケーションエラーが生じたりすることもなくなります。このセミナーを通して、ぜひ取り組んでみて下さい。

研修成果

- ① コミュニケーションの重要性を再認識し、聴く・訊く・話すのスキルが身につく
- ② 社会人として必須である「報告・連絡・相談」の目的や伝え方を理解し、できるようになる

開催概要

日時：2023年 5月 24日（水）9:30～16:30

会場：姫路商工会議所 会議室

定員：30名（最少開講人数10名）

対象：中堅社員、若手社員など

受講料

● 姫路市内に本店がある中小企業

会員 9,200 円／一般 15,800 円（1名・税込）

※ 姫路市から補助が出ますので、上記金額となります。

※ 「本店」：会社が事業を行う法律上の本拠地

● その他の企業

会員 13,200 円／一般 19,800 円（1名・税込）

※ 原則、ご入金頂いた受講料は講座中止以外は返金致しません。

※ 当日キャンセルでご入金がない場合も受講料を徴収致します。

※ 振込手数料は各自でご負担下さい。

【振込期日】

開催日まで下記口座へお振込みください。

開講日 2週間前をめどに、請求書・受講証を郵送します。

<振込先> 三井住友銀行 近畿第一支店 [支店コード974]
(普通) 5 3 7 3 1 1 8 姫路商工会議所

申込方法 WEBでお申込みいただくとスムーズです

- ① WEB（HP申込フォームよりお申込ください。）
- ② FAX・郵送（下記申込書に必要事項をご記入の上、送付ください。）

研修内容

1. コミュニケーションが大切なのは分かっているけれど
 - (1) 良い人間関係を築くのに欠かせないコミュニケーション
 - (2) トラブルの9割はコミュニケーション不足が原因
2. 若手社員がコミュニケーションを断絶させる要因とは
 - (1) 好き・嫌いの感情
 - (2) 過去の悪いイメージ、失敗の記憶
 - (3) 好き嫌いを引きずると
3. 人間関係を見直す交流分析
 - (1) あなたの強み、タイプを知る
 - (2) 強みが出すぎるとこじれる人間関係
4. 職場のコミュニケーションの基本
 - (1) 挨拶で築かれる人間関係
 - (2) 職場の飲み会、慰安旅行
5. 「報」「連」「相」はあなたと職場を結ぶ生命線
 - (1) 指示の受け方 - 上司や先輩の心を掴む
 - (2) 話の「聞く」から「聴く」へ、そして「話す」から「伝える」
 - (3) 「報告」事実と意見をどう区別するか
 - (4) 「連絡」誰に伝えるか 口頭か メールか 文書か
 - (5) 「相談」あなたを楽にする
6. まとめ



講師紹介

コンサルタントネットワーク株式会社
人材育成プロデューサー

原田 美樹（はらだ みき）氏

大学卒業後、天満屋百貨店に入社し、営業部に配属、婦人服販売に携わる。

その後、本社海外店舗企画部に配属になり、

日本食レストラン・ヨーロッパ店舗の立ち上げに携わる。

退職後は話し方、アナウンスを学び中国・関西地方を

中心に1,000件以上のブライダル司会を担当。

その他、式典、各種イベントの司会、TVリポーター等多数。

現在はプロ司会者、研修講師として活動。



【お問い合わせ先】〒670-8505 姫路市下寺町43 姫路商工会議所 中小企業相談所 企業支援担当
TEL：079-223-6557 FAX：079-222-6005 E-mail：kenshu@himeji-cci.or.jp

2023/5/24 With/Afterコロナ時代の上手なコミュニケーションの取り方 申込書 企業支援担当宛 FAX:079-222-6005

企業名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講指示者名		受講指示者役職	
E-mail		★姫路市内に本店がある中小企業である 該当する方に○ はい・いいえ	

受講者名	受講者名フリガナ	役職	性別	年齢
			男・女	
			男・女	
			男・女	