

問題発見・解決の基礎を身につけて苦手意識の克服を目指そう！ 問題の発見と問題解決力強化講座



日々直面する様々な問題の発見・解決の手法について、基本ステップに分けて体系的に学びます。特に問題解決の要所となる「問題発見」に力点を置き、問題発見に必要な視点や正しく問題を認識するための手法をお伝えします。また、問題の原因分析や解決策の立案など、明日から使える手法も盛り沢山の内容となっています。各パートでは事例を使った例題にもチャレンジし、理解を深めます。問題解決の基本スキルを身につけることで、職場における問題解決の第一人者としての活躍を目指しましょう。

研修成果

- ① 管理者の役割・機能を再認識することができる
- ② 問題の捉え方を理解し、業績向上への課題の重要性を理解できる
- ③ 問題解決と、集団成果達成へのアプローチを理解できる

開催概要

日時：2023年 9月 22日（金） 9:30～16:30

会場：姫路商工会議所 会議室

定員：30名（最少開講人数10名）

対象：管理職・中堅社員

受講料

● 姫路市内に本店がある中小企業
 会員 9,200 円／一般 15,800 円（1名・税込）
 ※姫路市から補助が出ますので、上記金額となります。
 ※「本店」：会社が事業を行う法律上の本拠地

● その他の企業
 会員 13,200 円／一般 19,800 円（1名・税込）

※原則、ご入金頂いた受講料は講座中止以外は返金致しません。
 ※当日キャンセルでご入金がない場合も受講料を徴収致します。
 ※振込手数料は各自でご負担下さい。

【振込期日】

開催日まで下記口座へお振込みください。
 開講日 2週間前をめどに、請求書・受講証を郵送します。
 <振込先> 三井住友銀行 近畿第一支店 [支店コード974]
 (普通) 5 3 7 3 1 2 0 姫路商工会議所

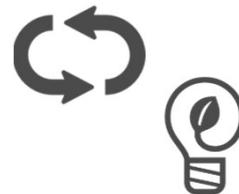
申込方法 WEBでお申込みいただくとスムーズです

- ① WEB（HP申込フォームよりお申込ください。）
- ② FAX・郵送（下記申込書に必要事項をご記入の上、送付ください。）

【お問い合わせ先】〒670-8505 姫路市下寺町43 姫路商工会議所 中小企業相談所 企業支援担当
 TEL：079-223-6557 FAX：079-222-6005 E-mail：kenshu@himeji-cci.or.jp

研修内容

1. 問題解決の基本ステップ
 - (1) 問題解決がもたらす効果
 - (2) 問題とは何かを定義する
 - (3) 問題解決の基本ステップ「問題発見」「原因分析」「解決策」「実行計画」
 - (4) 問題解決で陥りがちな4つの罠
2. 問題発見
 - (1) 問題発見に必要な5つの視点
 - (2) 問題の3つのタイプ
 - (3) 問題発見力を高めるポイント
3. 原因分析
 - (1) 因果関係を整理して問題の真因を掴む
 - (2) ロジックツリーと特性要因
～それぞれの手法とポイント～
4. 解決策の立案
 - (1) 解決策の3つの種類とその関係性
 - (2) 多角的な解決策を立案するために必要な視点
 - (3) 解決策の評価と優先順位づけ
5. 実行計画とアフターフォロー
 - (1) ガントチャートを使った計画づくり
 - (2) 評価と改善のPDCA
6. まとめと行動計画の作成



講師紹介

藤田経営パートナー 代表
藤田 敏樹（ふじた としき）氏
 大学を卒業後、食品メーカー、広告代理店に勤務した後、中小企業診断士の資格を取得して独立。組織開発を専門分野とし、企業の人事制度設計や風土づくりを支援している。また、新入社員から中堅社員・管理職まで幅広い層に向けた階層別研修のほか、問題解決・チームビルディング・営業活動などテーマ別の研修も複数手掛ける。「人と組織の成長」をモットーに、人を通じた企業支援に力を入れている。

2023/9/22 問題の発見と問題解決力強化講座 申込書 企業支援担当宛 FAX:079-222-6005

企業名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講指示者名		受講指示者役職	
E-mail		★姫路市内に本店がある中小企業である 該当する方に○ はい・いいえ	

受講者名	受講者名フリガナ	役職	性別	年齢
			男・女	
			男・女	
			男・女	