

SNS

クレームメール

口コミ

# ネット上の3大トラブル対応講座

ネットにおける購入の利用割合は年々増加傾向にあり、中小企業が売上を伸ばすためには販路開拓のデジタル化は不可欠な時代になっています。ただ一方で、リアルでは発生しなかったネットを介したクレームや誹謗中傷などが不安な事業者も多いのではないのでしょうか。ネットでの誹謗中傷などは会社の信用や業績に関わり、放置するのは危険です。

そこで今回、ネットを介した口コミやクレームへの対応法を学ぶセミナーを開催いたします。対策をわかりやすく解説いたしますので、上記に悩みを抱える事業者様、これからネット販売などにチャレンジされる事業者様など、是非ご参加ください！



日 時 2023年10月10日(火)  
14:00~16:00

場 所 姫路商工会議所 新館2階 新201研修室

受講料  
無料

定員  
30名  
(先着順)

## 講座内容

### ●ソーシャルメディアを介したトラブル

- ・個人利用上の注意、リスク等
- ・無用なトラブルを予防する「ソーシャル会話力」
- ・様々な炎上事例はなぜ大事になったのか

### ●クレームメールへの返信義務

- ・クレームメールの特性
- ・「メールが来たら電話」は正解か？
- ・クレームメール返信の基本12項目
- ・返信例と押さえるべきポイント
- ・クレーム対応の諸注意

### ●口コミへの対応

- ・口コミへのお客様の印象
- ・口コミ低評価／ブログ低評価記事への返信
- ・ネットを活用してクレームを未然に防止する 等

ホームページコンサルタント永友事務所  
代表

中小零細企業に特化したHPコンサルタント

ながとも いちろう  
**永友 一郎 氏**

WebコンサルティングではSEO上位表示／引き合いや新規顧客獲得／売上増加事例多数で、起業予定者からWebシステム会社（ITのプロ）まで幅広いクライアントに助言指導中。特に本来大企業向けだった「ペルソナシナリオ法」を中小零細事業所のHP改善場面にも利用し「HPのあり方そのものを見直す」手法でホームページの“営業力”を高める仕組みが評価され全国から講演依頼多数。



対 象 播磨圏域に本社・営業所等を置く中小企業

※姫路市、相生市、加古川市、赤穂市、高砂市、加西市、宍粟市、たつの市、稲美町、播磨町、市川町、福崎町、神河町、太子町、上郡町、佐用町

申込方法 ①インターネット（HP申込フォームよりお申し込みください。）

②FAX・郵送（下記申込書に必要事項をご記入の上、送付ください。）

※感染症の拡大に伴い、やむを得ず変更・中止する場合があります。変更・中止等のご連絡は、原則FAX・メールにて行います。



10/10（火）「ネット上の3大トラブル対応講座」受講申込書  
送付先FAX：079-222-6005 姫路商工会議所 中小企業相談所 企業支援担当 行

|      |    |        |  |
|------|----|--------|--|
| 事業所名 |    | T E L  |  |
| 所在地  | 〒  | F A X  |  |
|      |    | e-mail |  |
| 参加者① | 氏名 | 役職名    |  |
| 参加者② | 氏名 | 役職名    |  |

※ご記入いただいた情報は、当所からの各種連絡、情報提供、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用するほか、講師に提供することがあります。

問い合わせ先

姫路商工会議所 中小企業相談所 企業支援担当

TEL：079-223-6557 FAX：079-222-6005

〒670-8505 姫路市下寺町43

ホームページ：https://www.himeji-cci.or.jp/

姫路商工会議所

検索