

コミュニケーションで部下を活性化！ 現場リーダーのワンランク上の仕事術

部下との信頼関係の有無は生産性の向上に大きく影響します。この講座では自分と部下のタイプを把握し、信頼関係を深め効果的に動いてもらうための関わり方や、モチベーションを引き出すコミュニケーションのポイントを学びます。現場リーダーとして、チームをより活性化させましょう！

研修成果

- ① 日頃の部下とのコミュニケーションで信頼を深めるため、自分が補強すべき点とヒントが見つかる
- ② 相手のモチベーションを高める関わり方ができ、部下との間に信頼関係が構築できる
- ③ 自他尊重コミュニケーションで言いにくいことや注意を伝え、建設的な会話ができるようになる

開催概要

日時：2026年 9月 29日（火）9:30～16:30

会場：姫路商工会議所 会議室

定員：30名（最少開講人数10名）

対象：次期管理職、新任管理職

受講料

● 姫路市内に本店がある中小企業

会員 11,400 円／一般 18,000 円（1名・税込）

※ 姫路市から補助が出ますので、上記金額となります。

※ 「本店」：会社が事業を行う法律上の本拠地

● その他の企業

会員 15,400 円／一般 22,000 円（1名・税込）

※ 原則、ご入金頂いた受講料は講座中止以外は返金致しません。

※ 当日キャンセルでご入金がない場合も受講料を徴収致します。

※ 振込手数料は各自でご負担下さい。

【振込期日】

開催日まで下記口座へお振込みください。

開講日 2週間前をめどに、請求書・受講証を郵送します。

<振込先> 三井住友銀行 近畿第一支店 [支店コード974]

(普通) 5373130 姫路商工会議所

申込方法 WEBでお申込みいただくとスムーズです

① WEB（HP申込フォームよりお申込ください。）

② FAX・郵送（下記申込書に必要事項をご記入の上、送付ください。）

【お問い合わせ先】〒670-8505 姫路市下寺町43 姫路商工会議所 中小企業相談所 企業支援担当

TEL：079-223-6557 FAX：079-222-6005 E-mail：kenshu@himeji-cci.or.jp

2026/9/29 現場リーダーのワンランク上の仕事術 申込書 企業支援担当宛 FAX:079-222-6005

企業名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講指示者名		受講指示者役職	
E-mail			
請求書	要 ・ 不要 振込予定日（ 月 日 ）	★ 姫路市市内に本店がある中小企業である 該当するほうに○ はい・いいえ	
受講者名	受講者名フリガナ	役職	性別
			男・女
			男・女

ご記入頂いた情報は、当所からの各種連絡、情報提供、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用する他、講師に提供することがあります。

研修内容

1. 対人関係能力を磨く
 - (1) 対人関係能力とは何か
 - (2) 情報が集まるリーダー
 - (3) 職場の心理的安全性醸成
2. 性格傾向をつかみ関わり方に活かす
 - (1) エゴグラムで自己分析
 - (2) 長所短所の出方
 - (3) リーダーとしての自分の傾向
 - (4) 気になる部下の傾向と関わり方
3. 相手のモチベーションを上げる関わり方
 - (1) プラスのストロークで信頼構築
 - (2) 肯定表現でサポート
 - (3) 相手に響くメッセージ
4. 感情のコントロール
 - (1) 自分の感情を把握する
 - (2) 怒りが生まれるしくみ
 - (3) 不要な怒りを手放す
5. 言いにくいことを上手に伝えるアサーティブコミュニケーション
 - (1) 自他尊重姿勢のコミュニケーション
 - (2) 自己主張3つのタイプ
 - (3) 具体的な会話スキル DESC法
 - (4) ロールプレイング



講師概要

株式会社 経営人事教育システム

華多真美（はな たまみ）氏

ANA客室乗務員として国内・国際線乗務。その後、DELL日本法人大連コールセンタートレーナー（海外）N T T 一次代理店コールセンタートレーナー（国内）としてコール品質管理、マナー・コミュニケーション・クレーム対応研修、採用面接等を担当。DELLでは2007年アジアパシフィック地区トレーニングアワード受賞。2012年に独立し、はなトレーニングを設立。マナー・人材育成インストラクターとして活動、ふんだんなワークで受講者の日常に落とし込み、活力のあるチーム作りにつながる研修が好評を博す。



受講アンケート結果

- ・非常に為になる学びが多い、楽しいセミナーでした。
- ・先生や他社の話が聞いて良かった。
- ・自身が悩んでいた事に対し、参考になりました。