

## 【特別調査】

(平成27年度第4四半期)

# 人材育成に関する調査

1. 調査目的：当所会員事業所の人材育成について調査し、今後の意見活動等に反映すること。
2. 調査期間：平成28年3月16日～平成28年3月29日（14日間）
3. 調査方法：（1）市内に本店を置き、FAX番号登録のある当所会員事業所  
（2）平成27年度第4四半期景気動向調査とあわせて調査

(回答率)

調査事業所数	回答事業所数	回答率
5,153	1,100	21.3%

(回答事業所の業種別構成比)

	構成比	事業所数
全 体	100.0%	1,100
建設業	19.0%	209
製造業	21.5%	237
卸売業	10.8%	119
小売業	12.8%	141
サービス業	20.1%	221
その他	15.7%	173
情報通信業	1.0%	11
運輸業	4.4%	48
金融・保険業	1.9%	21
不動産業	3.0%	33
飲食・宿泊業	2.9%	32
医療・福祉	1.9%	21
教育・学習支援業	0.6%	7

(回答事業所の規模別構成比)

	構成比	事業所数
全 体	100.0%	1,100
小規模	60.5%	665
中規模	35.6%	392
大規模	3.9%	43

【小規模】

情報通信業、卸売業、小売業、飲食・宿泊業、医療・福祉、教育・学習支援業、サービス業では「1～5人」、それらを除く業種では「6～20人」以下の区分。

【中規模】

上記【小規模】を除き、小売業、飲食・宿泊業では、「21～50人」以下、情報通信業、卸売業、医療・福祉、教育・学習支援業、サービス業では「51～100人」以下、それらを除く業種では「101～300人」以下の区分。

【大規模】

上記【小規模】【中規模】を除く区分。

問1. 従業員（家族従業員含む）の人材育成のための取り組みについて、該当する番号を○で囲んで下さい。（複数選択可）

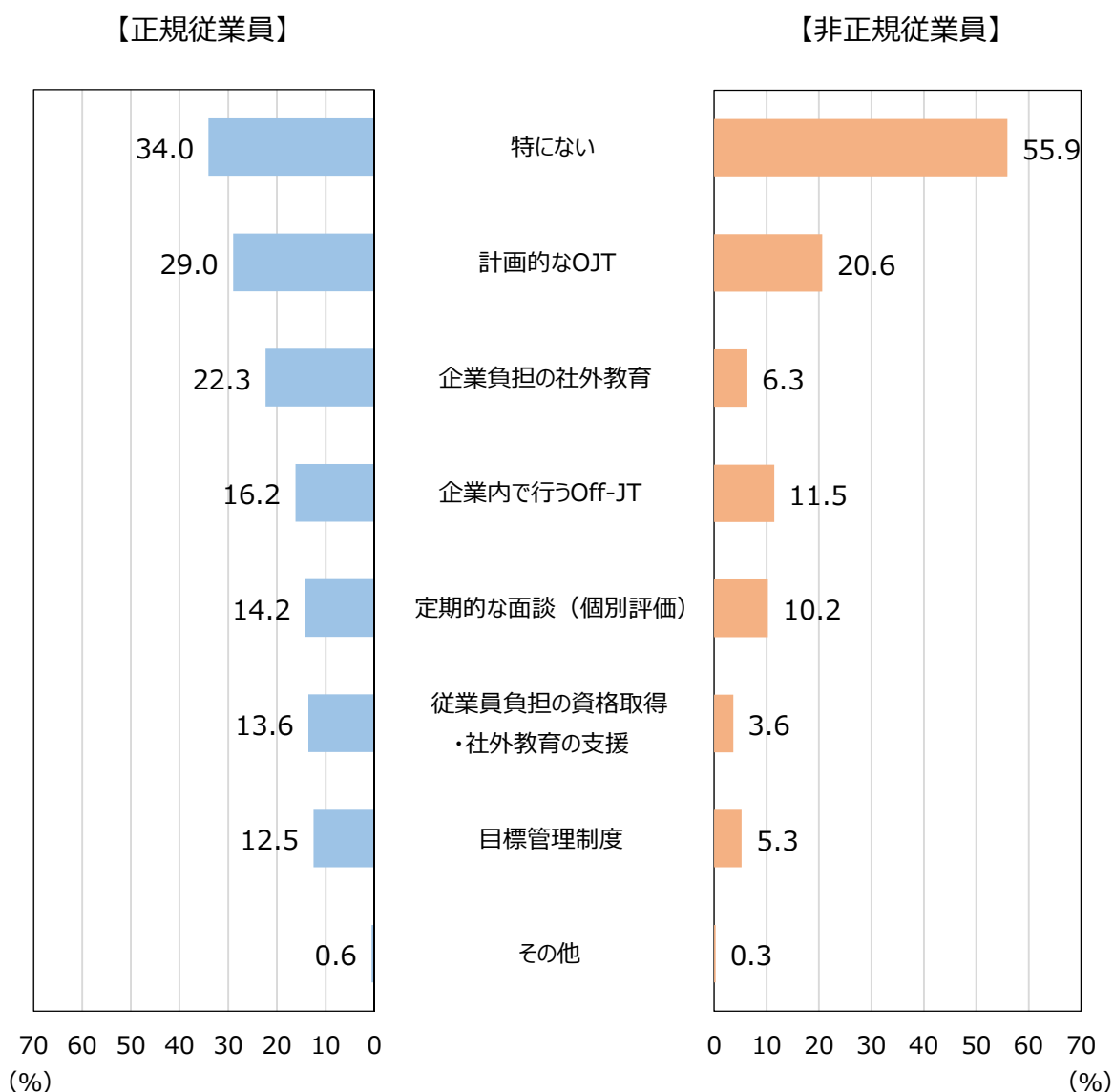
**（全体）**

「特にない」が正規従業員、非正規従業員ともに最も回答割合が高い。「企業負担の社外教育」「従業員負担の資格取得・社外教育の支援」では、正規従業員と比べて非正規従業員の回答割合が低い。

**（規模別）**

規模が小さいほど「特にない」の回答割合が高く、何らかの取り組みを行っている割合が低い。

**（全体）**

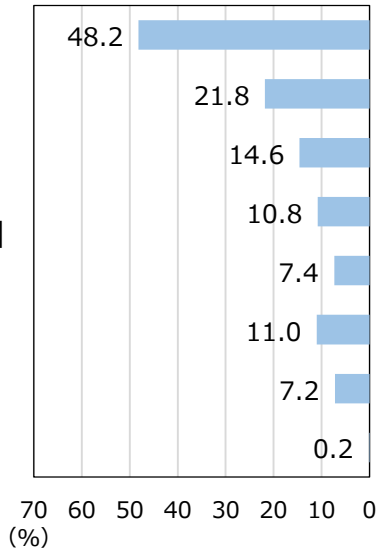


(規模別)

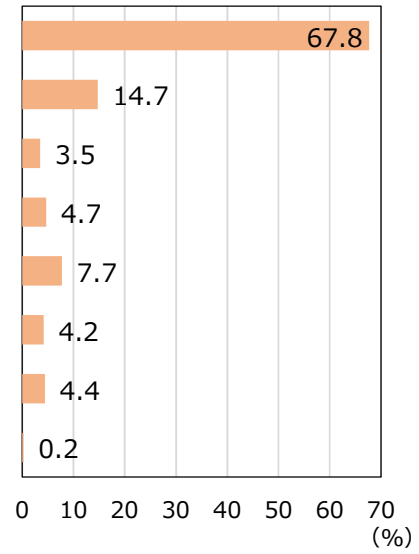
【正規従業員】

【非正規従業員】

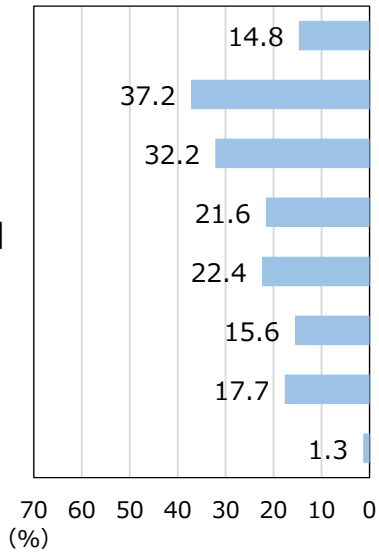
【小規模】



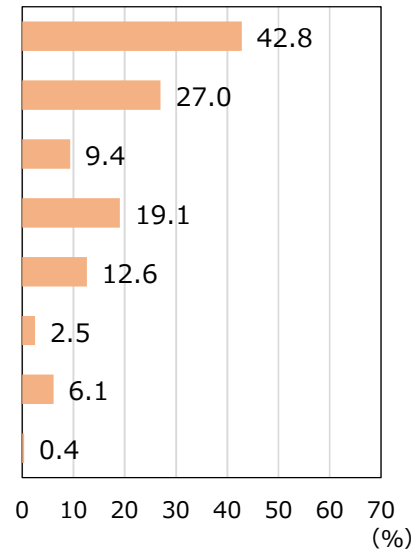
- 特にない
- 計画的なOJT
- 企業負担の社外教育
- 企業内で行うOff-JT
- 定期的な面談 (個別評価)
- 従業員負担の資格取得・社外教育の支援
- 目標管理制度
- その他



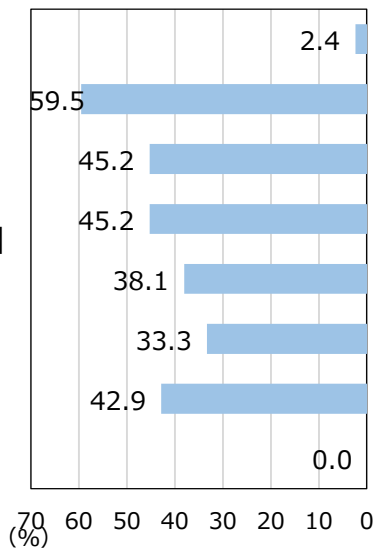
【中規模】



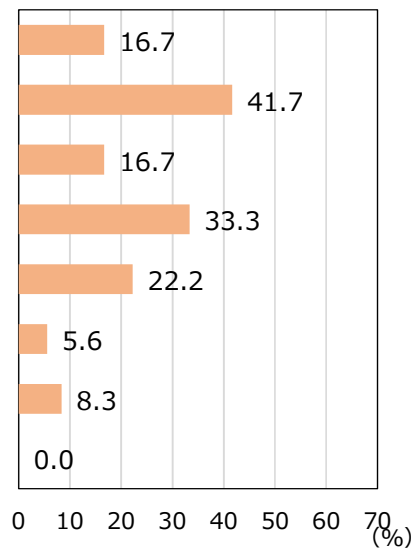
- 特にない
- 計画的なOJT
- 企業負担の社外教育
- 企業内で行うOff-JT
- 定期的な面談 (個別評価)
- 従業員負担の資格取得・社外教育の支援
- 目標管理制度
- その他



【大規模】



- 特にない
- 計画的なOJT
- 企業負担の社外教育
- 企業内で行うOff-JT
- 定期的な面談 (個別評価)
- 従業員負担の資格取得・社外教育の支援
- 目標管理制度
- その他



問2. 人材育成上の課題について、該当する番号を○で囲んで下さい。(複数選択可)

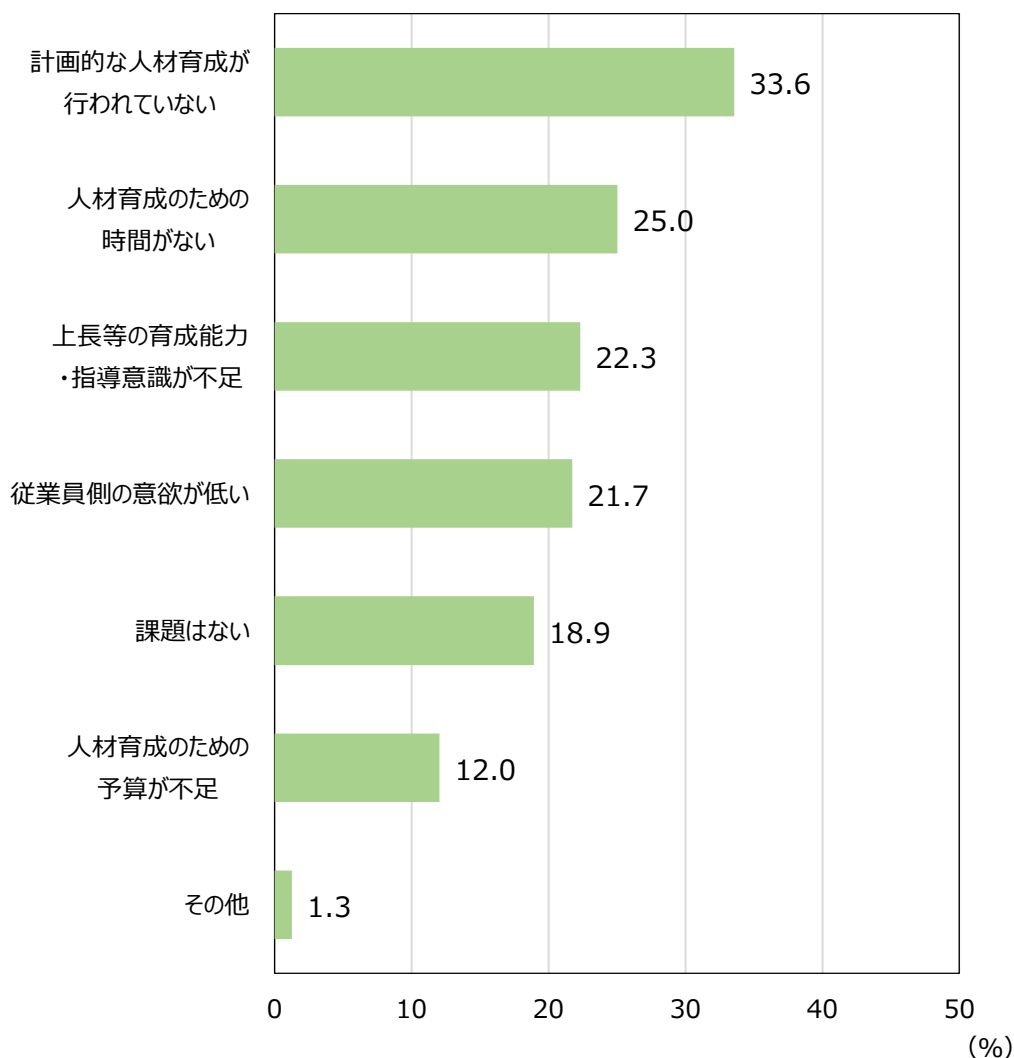
**(全体)**

「計画的な人材育成が行われていない」が最も回答割合が高く、次いで「人材育成のための時間がない」「上長等の育成能力・指導意識が不足」となっている。

**(規模別)**

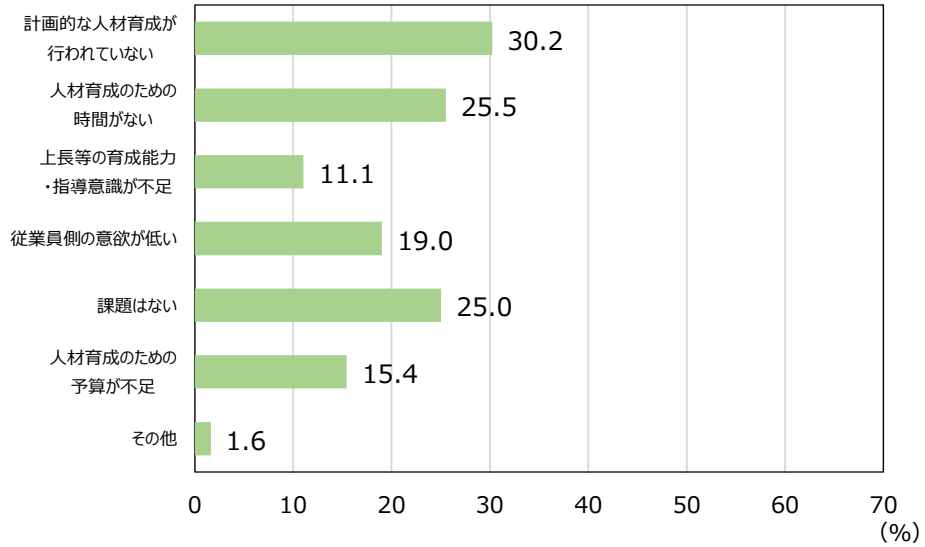
「小規模」において、「特にない」「人材育成のための予算が不足」の回答割合が高い。「上長等の育成能力・指導意識が不足」は、規模が大きいほど、回答割合が高い。

(全体)

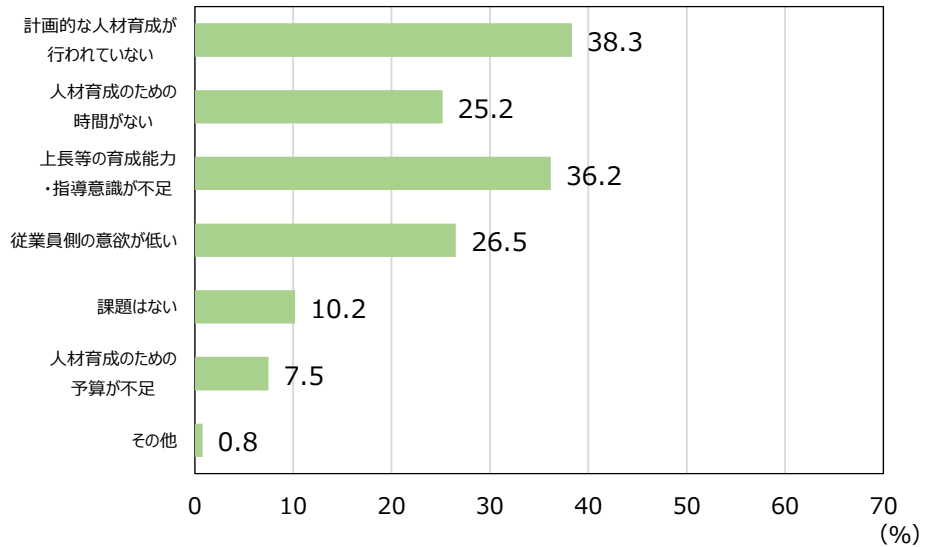


(規模別)

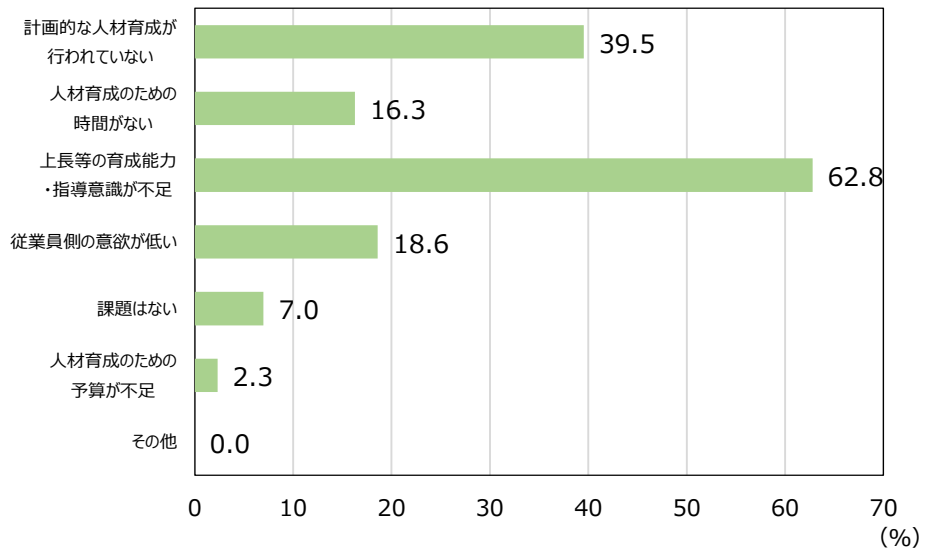
【小規模】



【中規模】



【大規模】



問3. 向上させたい管理職層の能力・資質について、該当する番号を○で囲んで下さい。  
(最大3つまで選択可)

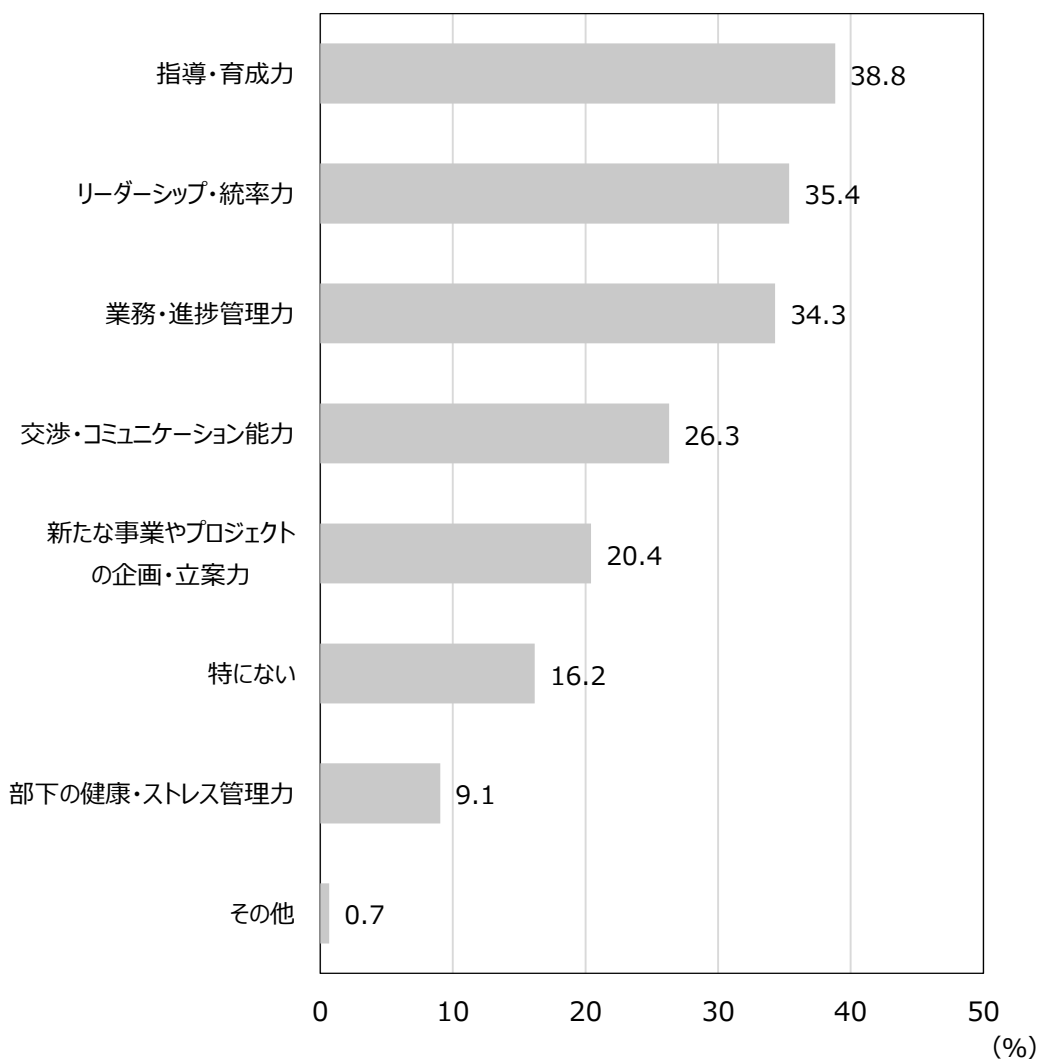
**(全体)**

「指導・育成力」が最も回答割合が高く、次いで「リーダーシップ・統率力」「業務・進捗管理力」となっている。

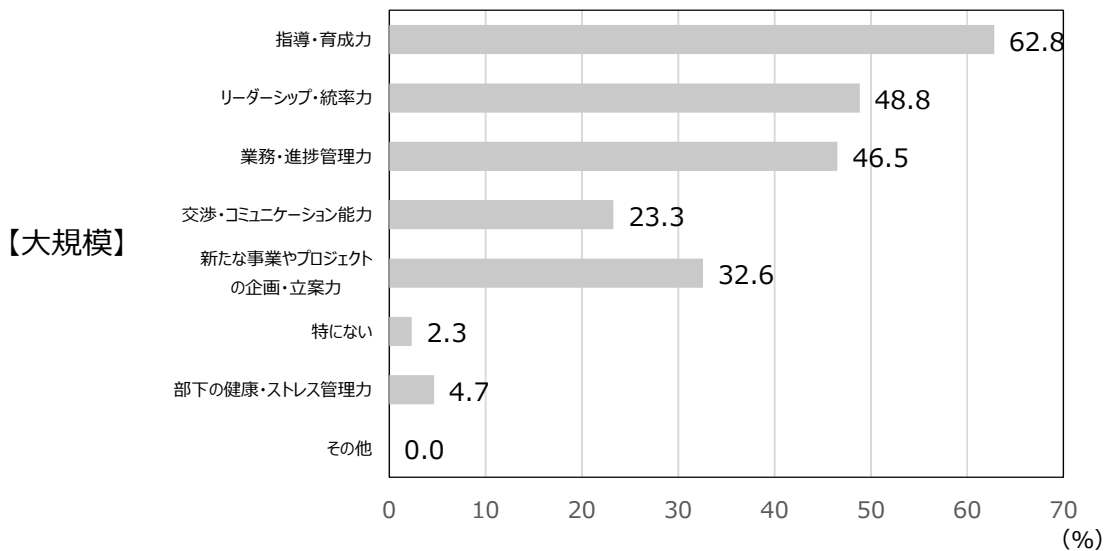
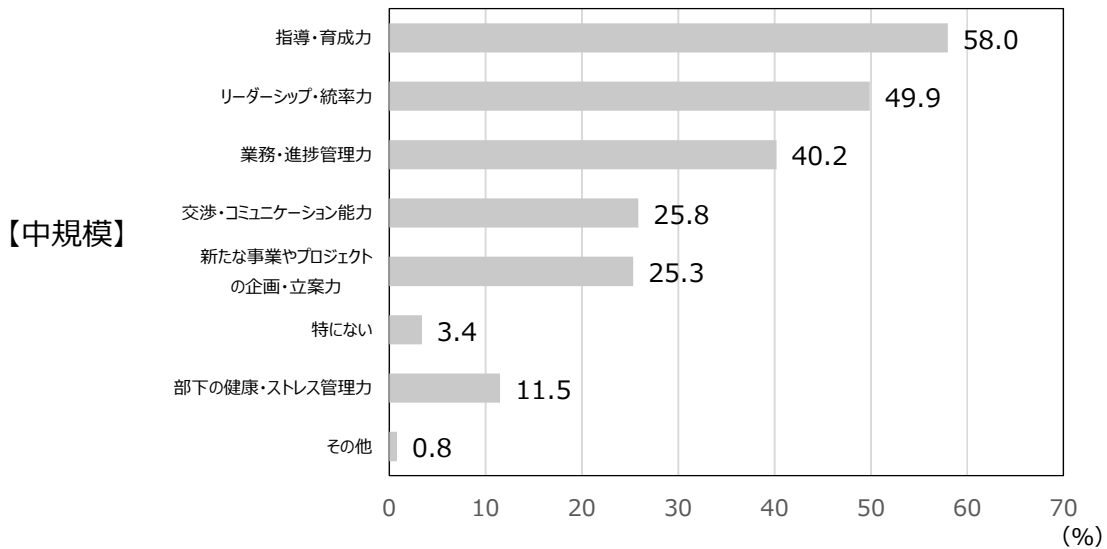
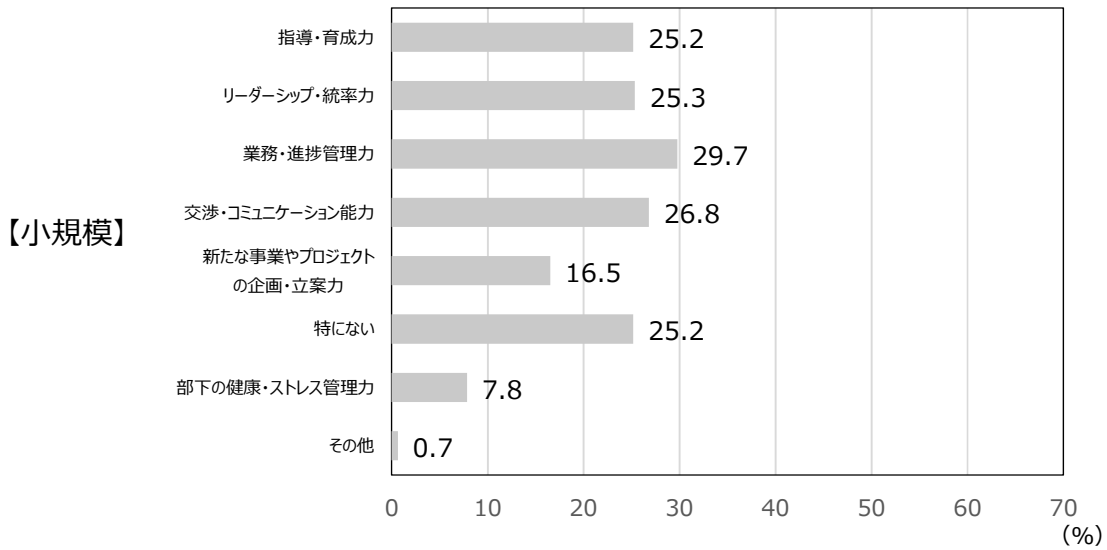
**(規模別)**

「小規模」において、他の規模と比べて「特にない」の回答割合が高い。「中規模」「大規模」では、「指導・育成力」「リーダーシップ・統率力」の回答割合が高い。

(全体)



(規模別)



(参考) データ表

問1. 従業員（家族従業員含む）の人材育成のための取り組みについて、該当する番号を○で囲んで下さい。（複数選択可）  
【正規従業員】

		計画的なOJT		企業内で行う Off-JT		従業員負担の 資格取得・社外 教育の支援		企業負担の 社外教育	
全体		299	29.0%	167	16.2%	140	13.6%	230	22.3%
規模別	小規模	133	21.8%	66	10.8%	67	11.0%	89	14.6%
	中規模	141	37.2%	82	21.6%	59	15.6%	122	32.2%
	大規模	25	59.5%	19	45.2%	14	33.3%	19	45.2%
業種別	建設業	48	25.0%	25	13.0%	51	26.6%	53	27.6%
	製造業	77	33.9%	40	17.6%	17	7.5%	59	26.0%
	卸売業	29	25.4%	14	12.3%	12	10.5%	25	21.9%
	小売業	30	22.9%	17	13.0%	10	7.6%	18	13.7%
	サービス業	66	31.4%	42	20.0%	30	14.3%	39	18.6%
	その他	49	31.2%	29	18.5%	20	12.7%	36	22.9%
	情報通信業	4	36.4%	1	9.1%	2	18.2%	3	27.3%
	運輸業	16	35.6%	7	15.6%	6	13.3%	17	37.8%
	金融・保険業	7	33.3%	5	23.8%	4	19.0%	2	9.5%
	不動産業	8	27.6%	3	10.3%	5	17.2%	4	13.8%
	飲食・宿泊業	5	17.9%	10	35.7%	0	0.0%	4	14.3%
医療・福祉	7	38.9%	1	5.6%	3	16.7%	5	27.8%	
教育・学習支援業	2	40.0%	2	40.0%	0	0.0%	1	20.0%	

		定期的な面談 (個別評価)		目標管理制度		特にない		その他		回答事業所数
全体		146	14.2%	129	12.5%	351	34.0%	6	0.6%	1,031
規模別	小規模	45	7.4%	44	7.2%	294	48.2%	1	0.2%	610
	中規模	85	22.4%	67	17.7%	56	14.8%	5	1.3%	379
	大規模	16	38.1%	18	42.9%	1	2.4%	0	0.0%	42
業種別	建設業	10	5.2%	13	6.8%	60	31.3%	1	0.5%	192
	製造業	35	15.4%	27	11.9%	77	33.9%	1	0.4%	227
	卸売業	21	18.4%	20	17.5%	41	36.0%	3	2.6%	114
	小売業	17	13.0%	19	14.5%	62	47.3%	0	0.0%	131
	サービス業	29	13.8%	31	14.8%	62	29.5%	1	0.5%	210
	その他	34	21.7%	19	12.1%	49	31.2%	0	0.0%	157
	情報通信業	1	9.1%	1	9.1%	4	36.4%	0	0.0%	11
	運輸業	13	28.9%	8	17.8%	11	24.4%	0	0.0%	45
	金融・保険業	7	33.3%	5	23.8%	3	14.3%	0	0.0%	21
	不動産業	1	3.4%	2	6.9%	13	44.8%	0	0.0%	29
	飲食・宿泊業	4	14.3%	1	3.6%	12	42.9%	0	0.0%	28
医療・福祉	7	38.9%	2	11.1%	4	22.2%	0	0.0%	18	
教育・学習支援業	1	20.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	5	



【非正規従業員】

		計画的なOJT		企業内で行う Off-JT		従業員負担の 資格取得・社外 教育の支援		企業負担の 社外教育	
全体		153	20.6%	85	11.5%	27	3.6%	47	6.3%
規模別	小規模	63	14.7%	20	4.7%	18	4.2%	15	3.5%
	中規模	75	27.0%	53	19.1%	7	2.5%	26	9.4%
	大規模	15	41.7%	12	33.3%	2	5.6%	6	16.7%
業種別	建設業	17	13.3%	10	7.8%	14	10.9%	12	9.4%
	製造業	35	20.5%	19	11.1%	1	0.6%	5	2.9%
	卸売業	14	18.2%	3	3.9%	1	1.3%	3	3.9%
	小売業	20	19.2%	9	8.7%	1	1.0%	4	3.8%
	サービス業	33	24.3%	29	21.3%	4	2.9%	10	7.4%
	その他	34	27.0%	15	11.9%	6	4.8%	13	10.3%
	情報通信業	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%
	運輸業	10	33.3%	5	16.7%	1	3.3%	4	13.3%
	金融・保険業	4	30.8%	2	15.4%	1	7.7%	1	7.7%
	不動産業	4	18.2%	2	9.1%	1	4.5%	0	0.0%
飲食・宿泊業	6	21.4%	3	10.7%	1	3.6%	2	7.1%	
医療・福祉	8	44.4%	2	11.1%	2	11.1%	5	27.8%	
教育・学習支援業	1	20.0%	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	

		定期的な面談 (個別評価)		目標管理制度		特にない		その他		回答事業所数
全体		76	10.2%	39	5.3%	415	55.9%	2	0.3%	742
規模別	小規模	33	7.7%	19	4.4%	290	67.8%	1	0.2%	428
	中規模	35	12.6%	17	6.1%	119	42.8%	1	0.4%	278
	大規模	8	22.2%	3	8.3%	6	16.7%	0	0.0%	36
業種別	建設業	6	4.7%	7	5.5%	75	58.6%	0	0.0%	128
	製造業	14	8.2%	10	5.8%	104	60.8%	1	0.6%	171
	卸売業	8	10.4%	2	2.6%	51	66.2%	0	0.0%	77
	小売業	14	13.5%	5	4.8%	65	62.5%	0	0.0%	104
	サービス業	14	10.3%	9	6.6%	58	42.6%	1	0.7%	136
	その他	20	15.9%	6	4.8%	62	49.2%	0	0.0%	126
	情報通信業	2	20.0%	0	0.0%	7	70.0%	0	0.0%	10
	運輸業	4	13.3%	1	3.3%	15	50.0%	0	0.0%	30
	金融・保険業	5	38.5%	2	15.4%	3	23.1%	0	0.0%	13
	不動産業	2	9.1%	0	0.0%	15	68.2%	0	0.0%	22
飲食・宿泊業	4	14.3%	1	3.6%	15	53.6%	0	0.0%	28	
医療・福祉	3	16.7%	2	11.1%	4	22.2%	0	0.0%	18	
教育・学習支援業	0	0.0%	0	0.0%	3	60.0%	0	0.0%	5	

問 2. 人材育成上の課題について、該当する番号を○で囲んで下さい。(複数選択可)

		計画的な人材育成 が行われていない		上長等の育成 能力・指導意識 が不足		従業員側の 意欲が低い		人材育成のための 時間がない	
全体		346	33.6%	230	22.3%	224	21.7%	258	25.0%
規模別	小規模	186	30.2%	68	11.1%	117	19.0%	157	25.5%
	中規模	143	38.3%	135	36.2%	99	26.5%	94	25.2%
	大規模	17	39.5%	27	62.8%	8	18.6%	7	16.3%
業種別	建設業	69	33.8%	42	20.6%	48	23.5%	52	25.5%
	製造業	76	33.8%	59	26.2%	53	23.6%	64	28.4%
	卸売業	45	40.5%	31	27.9%	25	22.5%	24	21.6%
	小売業	39	30.7%	24	18.9%	28	22.0%	27	21.3%
	サービス業	62	30.5%	41	20.2%	46	22.7%	58	28.6%
	その他	55	34.2%	33	20.5%	24	14.9%	33	20.5%
	情報通信業	4	36.4%	2	18.2%	3	27.3%	2	18.2%
	運輸業	19	43.2%	18	40.9%	9	20.5%	5	11.4%
	金融・保険業	10	50.0%	4	20.0%	3	15.0%	4	20.0%
	不動産業	10	33.3%	0	0.0%	1	3.3%	5	16.7%
	飲食・宿泊業	6	19.4%	7	22.6%	7	22.6%	5	16.1%
医療・福祉	4	22.2%	1	5.6%	0	0.0%	9	50.0%	
教育・学習支援業	2	28.6%	1	14.3%	1	14.3%	3	42.9%	

		人材育成のための 予算が不足		課題はない		その他		回答事業所数	
全体		124	12.0%	195	18.9%	13	1.3%	1,031	
規模別	小規模	95	15.4%	154	25.0%	10	1.6%	615	
	中規模	28	7.5%	38	10.2%	3	0.8%	373	
	大規模	1	2.3%	3	7.0%	0	0.0%	43	
業種別	建設業	45	22.1%	32	15.7%	2	1.0%	204	
	製造業	22	9.8%	32	14.2%	2	0.9%	225	
	卸売業	3	2.7%	15	13.5%	4	3.6%	111	
	小売業	11	8.7%	36	28.3%	0	0.0%	127	
	サービス業	28	13.8%	41	20.2%	1	0.5%	203	
	その他	15	9.3%	39	24.2%	4	2.5%	161	
	情報通信業	0	0.0%	3	27.3%	1	9.1%	11	
	運輸業	4	9.1%	5	11.4%	1	2.3%	44	
	金融・保険業	0	0.0%	3	15.0%	0	0.0%	20	
	不動産業	3	10.0%	13	43.3%	0	0.0%	30	
	飲食・宿泊業	4	12.9%	10	32.3%	0	0.0%	31	
医療・福祉	2	11.1%	4	22.2%	2	11.1%	18		
教育・学習支援業	2	28.6%	1	14.3%	0	0.0%	7		

問3. 向上させたい管理職層の能力・資質について、該当する番号を○で囲んで下さい。  
(最大3つまで選択可)

		指導・育成力		リーダーシップ・統率力		業務・進捗管理力		新たな事業やプロジェクトの企画・立案力	
全体		403	38.8%	367	35.4%	356	34.3%	212	20.4%
規模別	小規模	154	25.2%	155	25.3%	182	29.7%	101	16.5%
	中規模	222	58.0%	191	49.9%	154	40.2%	97	25.3%
	大規模	27	62.8%	21	48.8%	20	46.5%	14	32.6%
業種別	建設業	82	41.4%	78	39.4%	72	36.4%	20	10.1%
	製造業	86	38.4%	88	39.3%	72	32.1%	50	22.3%
	卸売業	54	48.2%	48	42.9%	36	32.1%	26	23.2%
	小売業	47	35.6%	31	23.5%	38	28.8%	33	25.0%
	サービス業	75	36.4%	65	31.6%	74	35.9%	47	22.8%
	その他	59	35.5%	57	34.3%	64	38.6%	36	21.7%
	情報通信業	4	36.4%	2	18.2%	2	18.2%	6	54.5%
	運輸業	25	53.2%	25	53.2%	23	48.9%	7	14.9%
	金融・保険業	6	30.0%	4	20.0%	9	45.0%	2	10.0%
	不動産業	5	15.2%	5	15.2%	12	36.4%	9	27.3%
	飲食・宿泊業	10	33.3%	10	33.3%	9	30.0%	5	16.7%
医療・福祉	5	27.8%	9	50.0%	6	33.3%	4	22.2%	
教育・学習支援業	4	57.1%	2	28.6%	3	42.9%	3	42.9%	

		交渉・コミュニケーション能力		部下の健康・ストレス管理力		特にない		その他		回答事業所数
全体		273	26.3%	94	9.1%	168	16.2%	7	0.7%	1,038
規模別	小規模	164	26.8%	48	7.8%	154	25.2%	4	0.7%	612
	中規模	99	25.8%	44	11.5%	13	3.4%	3	0.8%	383
	大規模	10	23.3%	2	4.7%	1	2.3%	0	0.0%	43
業種別	建設業	58	29.3%	21	10.6%	28	14.1%	0	0.0%	198
	製造業	56	25.0%	23	10.3%	38	17.0%	1	0.4%	224
	卸売業	28	25.0%	4	3.6%	13	11.6%	2	1.8%	112
	小売業	31	23.5%	4	3.0%	32	24.2%	0	0.0%	132
	サービス業	58	28.2%	22	10.7%	30	14.6%	3	1.5%	206
	その他	42	25.3%	20	12.0%	27	16.3%	1	0.6%	166
	情報通信業	4	36.4%	1	9.1%	2	18.2%	0	0.0%	11
	運輸業	10	21.3%	12	25.5%	3	6.4%	0	0.0%	47
	金融・保険業	8	40.0%	2	10.0%	3	15.0%	0	0.0%	20
	不動産業	9	27.3%	0	0.0%	9	27.3%	0	0.0%	33
	飲食・宿泊業	5	16.7%	4	13.3%	7	23.3%	0	0.0%	30
医療・福祉	4	22.2%	1	5.6%	3	16.7%	1	5.6%	18	
教育・学習支援業	2	28.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	7	

【 問い合わせ先 】

姫路商工会議所 総務部

〒670-8505 姫路市下寺町43番地

TEL : 079-223-6550 (直通)

FAX : 079-288-0047

URL : <http://www.himeji-cci.or.jp/>