

【特別調査】

(平成28年度第1四半期)

I T 活用に関する調査

1. 調査目的：当所会員事業所のI T活用について調査し、今後の意見活動等に反映すること。
2. 調査期間：平成28年6月17日～平成28年7月1日
3. 調査方法：(1) 市内に本店を置き、F A X 番号登録のある当所会員事業所
(2) 平成28年度第1四半期景気動向調査とあわせて調査

(回答率)

調査事業所数	回答事業所数	回答率
5,178	1,332	25.7%

(回答事業所の業種別構成比)

	構成比	事業所数
全 体	100.0%	1,332
建設業	18.7%	249
製造業	19.1%	255
卸売業	10.6%	141
小売業	13.7%	182
サービス業	20.6%	275
その他	17.3%	230
情報通信業	1.2%	16
運輸業	3.8%	51
金融・保険業	1.6%	21
不動産業	3.4%	45
飲食・宿泊業	3.6%	48
医療・福祉	2.5%	33
教育・学習支援業	1.2%	16

(回答事業所の規模別構成比)

	構成比	事業所数
全 体	100.0%	1,332
小規模	64.3%	856
中規模	32.3%	430
大規模	3.5%	46

【小規模】

情報通信業、卸売業、小売業、飲食・宿泊業、医療・福祉、教育・学習支援業、サービス業では「1～5人」、それらを除く業種では「6～20人」以下の区分。

【中規模】

上記【小規模】を除き、小売業、飲食・宿泊業では、「21～50人」以下、情報通信業、卸売業、医療・福祉、教育・学習支援業、サービス業では「51～100人」以下、それらを除く業種では「101～300人」以下の区分。

【大規模】

上記【小規模】【中規模】を除く区分。

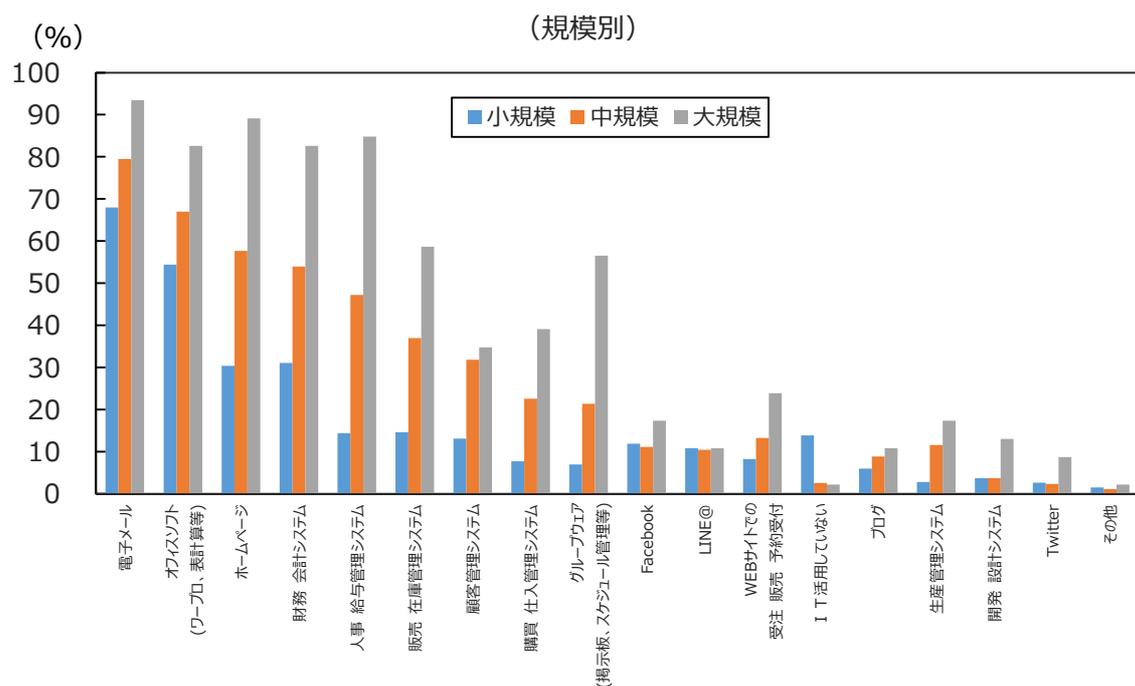
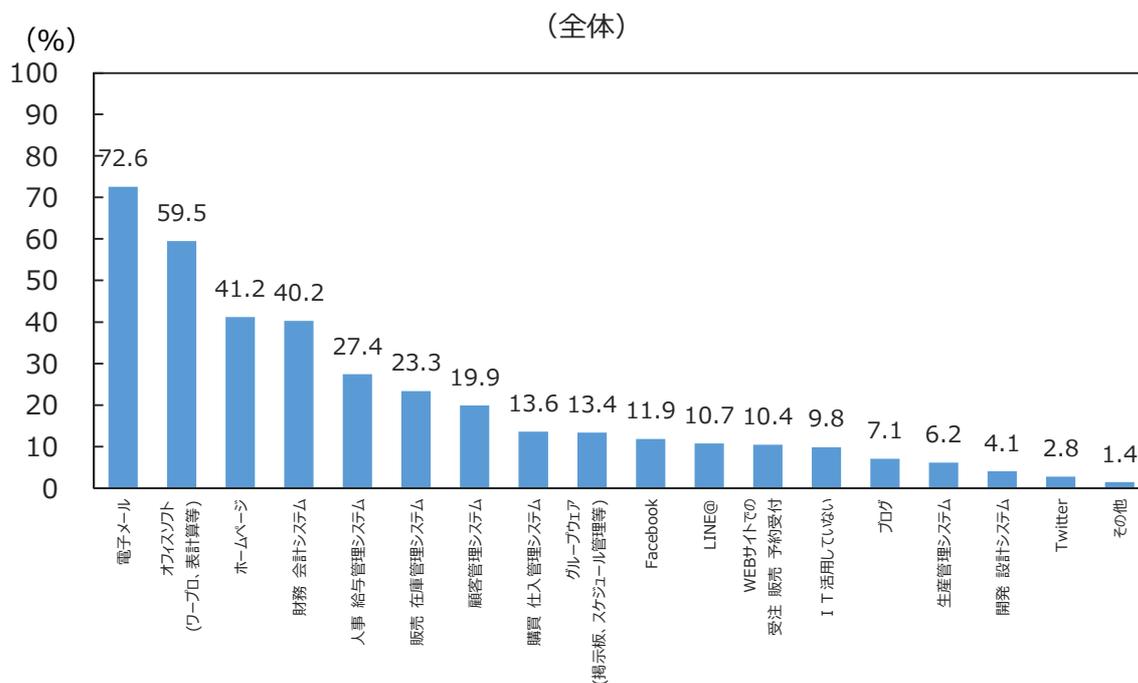
問 1. ITの活用状況について、該当する番号を○で囲んでください。（複数回答可）

(全体)

「電子メール」が最も回答割合が高く、次いで「オフィスソフト（ワープロ、表計算等）」、「ホームページ」、「財務・会計システム」となっている。

(規模別)

「小規模」において、他の規模と比べて「IT活用していない」の回答割合が高く、何らかのIT活用を行っている割合が低い。



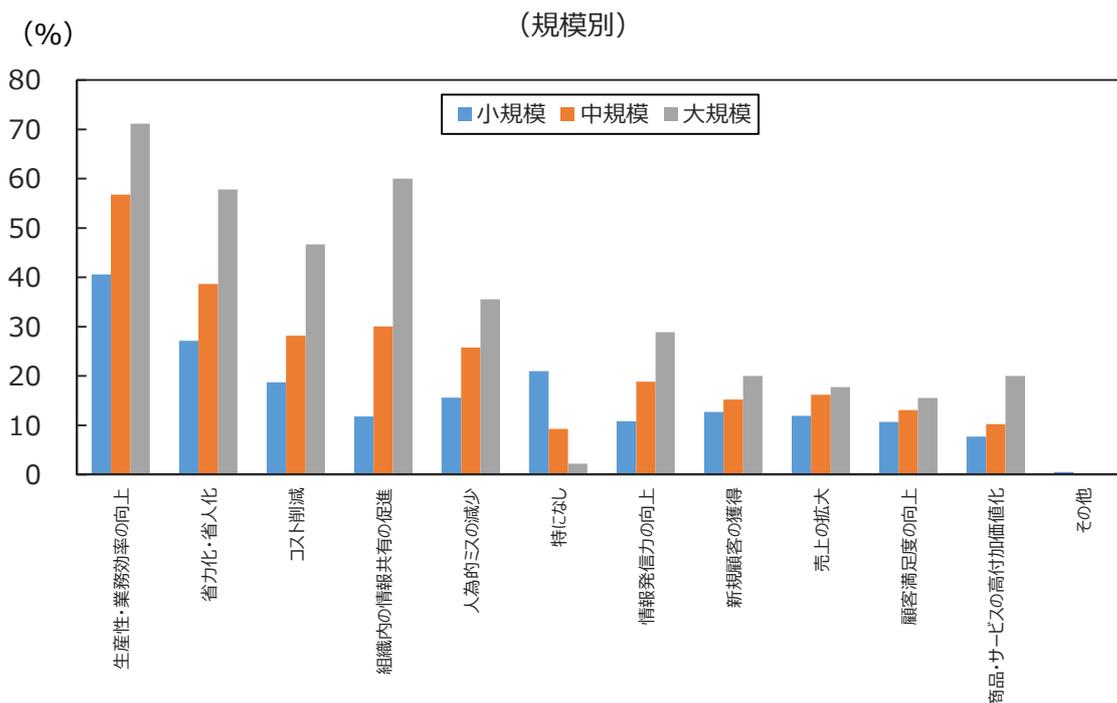
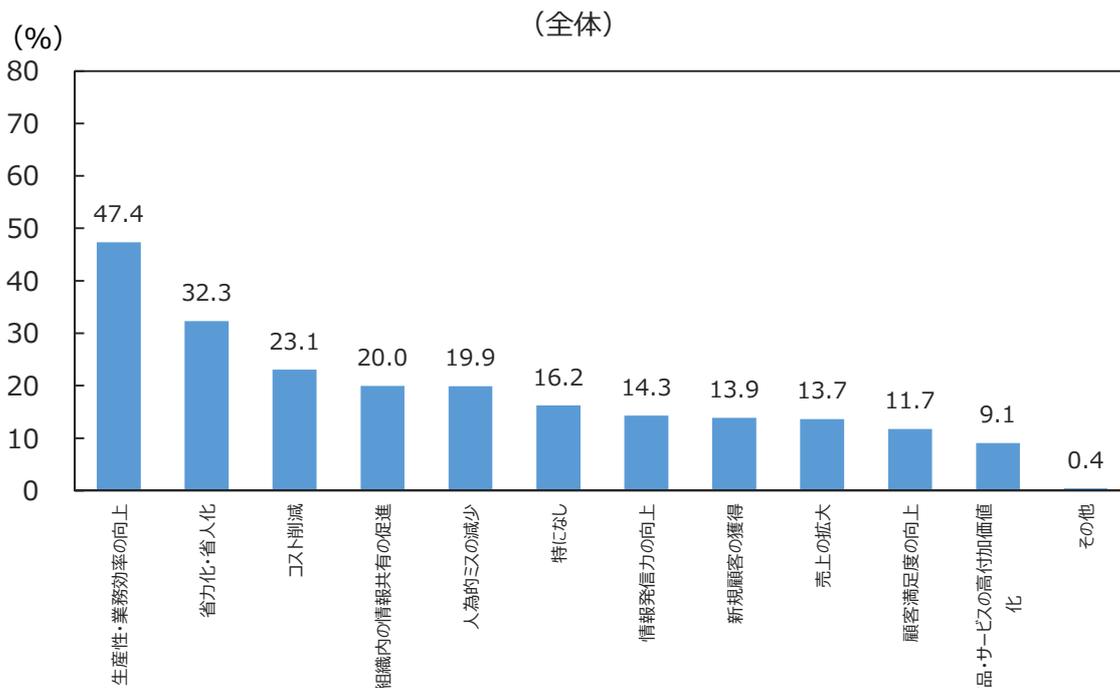
問2. ITの活用によって得られている効果について、該当する番号を○で囲んでください。(複数回答可)

(全体)

「生産性・業務効率の向上」が最も回答割合が高く、次いで「省力化・省人化」「コスト削減」となっている。

(規模別)

「小規模」において他の規模に比べて、「特になし」の回答割合が高い。規模の小さな事業所では、問1.のIT活用を行っていない状況に加えて、IT活用を行っていても効果を得られていない事業所が多い。



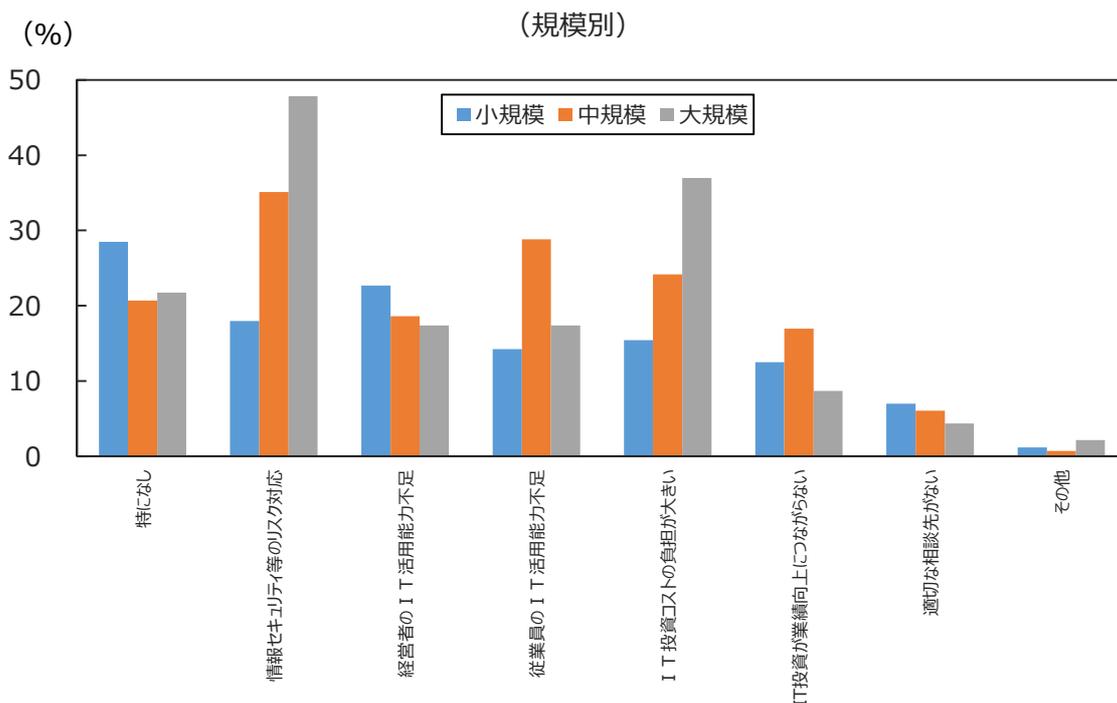
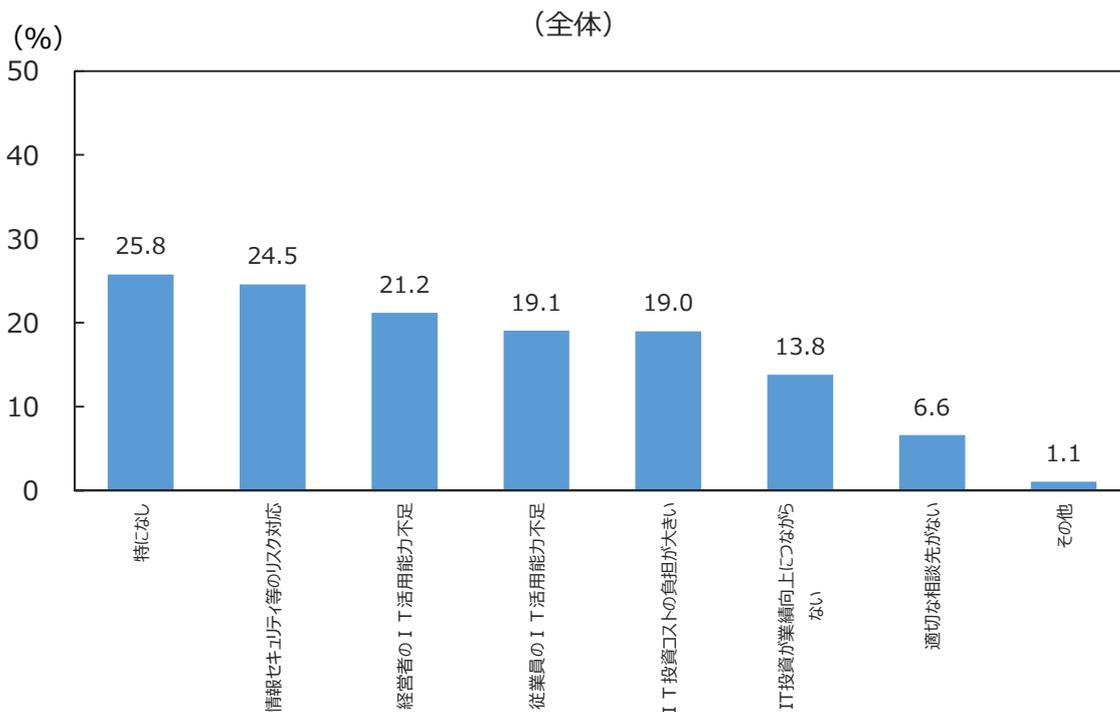
問3. IT活用における課題について、該当する番号を○で囲んで下さい。(最大3つまで選択可)

(全体)

「特になし」が最も回答割合が高く、次いで「情報セキュリティ等のリスク対応」「経営者のIT活用能力不足」、「従業員のIT活用能力不足」となっている。

(規模別)

「小規模」において、他の規模と比べて「特になし」の回答割合が高い。「中規模」「大規模」では、「情報セキュリティ等のリスク対応」の回答割合が高い。



(参考) データ表

問1. ITの活用状況について、該当する番号を○で囲んでください。(複数回答可)

	電子メール	オフィスソフト (ワープロ、表計算 等)	グループウェア (掲示板、スケジュール 管理等)	ホームページ	ブログ	Facebook	Twitter	LINE@	WEBサイト での受注・販売・ 予約受付
全体	967 72.6%	792 59.5%	178 13.4%	549 41.2%	94 7.1%	158 11.9%	37 2.8%	143 10.7%	139 10.4%
規 模	582 68.0%	466 54.4%	60 7.0%	260 30.4%	51 6.0%	102 11.9%	23 2.7%	93 10.9%	71 8.3%
中 規 模	342 79.5%	288 67.0%	92 21.4%	248 57.7%	38 8.8%	48 11.2%	10 2.3%	45 10.5%	57 13.3%
大 規 模	43 93.5%	38 82.6%	26 56.5%	41 89.1%	5 10.9%	8 17.4%	4 8.7%	5 10.9%	11 23.9%
建設業	200 80.3%	159 63.9%	20 8.0%	78 31.3%	11 4.4%	23 9.2%	4 1.6%	31 12.4%	12 4.8%
製造業	185 72.5%	155 60.8%	32 12.5%	100 39.2%	6 2.4%	12 4.7%	3 1.2%	9 3.5%	21 8.2%
卸売業	102 72.3%	87 61.7%	21 14.9%	57 40.4%	8 5.7%	11 7.8%	3 2.1%	13 9.2%	23 16.3%
小売業	102 56.0%	71 39.0%	14 7.7%	79 43.4%	20 11.0%	23 12.6%	10 5.5%	30 16.5%	42 23.1%
サービス業	213 77.5%	179 65.1%	46 16.7%	122 44.4%	28 10.2%	41 14.9%	8 2.9%	32 11.6%	17 6.2%
その他	165 71.7%	141 61.3%	45 19.6%	113 49.1%	21 9.1%	48 20.9%	9 3.9%	28 12.2%	24 10.4%
業 種 別	12 75.0%	13 81.3%	8 50.0%	10 62.5%	2 12.5%	4 25.0%	1 6.3%	3 18.8%	3 18.8%
情報通信業	41 80.4%	30 58.8%	14 27.5%	23 45.1%	1 2.0%	2 3.9%	0 0.0%	3 5.9%	1 2.0%
運輸業	19 90.5%	18 85.7%	7 33.3%	7 33.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.8%	2 9.5%
金融・保険業	35 77.8%	30 66.7%	7 15.6%	21 46.7%	2 4.4%	10 22.2%	0 0.0%	5 11.1%	1 2.2%
不動産業	21 43.8%	19 39.6%	4 8.3%	25 52.1%	9 18.8%	18 37.5%	6 12.5%	7 14.6%	13 27.1%
飲食・宿泊業	25 75.8%	20 60.6%	3 9.1%	19 57.6%	3 9.1%	6 18.2%	1 3.0%	7 21.2%	4 12.1%
医療・福祉	12 75.0%	11 68.8%	2 12.5%	8 50.0%	4 25.0%	8 50.0%	1 6.3%	2 12.5%	0 0.0%
教育・学習支援業									

	顧客管理 システム	販売・在庫管理 システム	生産管理 システム	購買・仕入管理 システム	財務・会計 システム	人事・給与管理 システム	開発・設計 システム	IT活用していない	その他	回答事業所数
全体	265 19.9%	311 23.3%	82 6.2%	181 13.6%	536 40.2%	365 27.4%	54 4.1%	131 9.8%	19 1.4%	1,332
規 模	112 13.1%	125 14.6%	24 2.8%	66 7.7%	266 31.1%	123 14.4%	32 3.7%	119 13.9%	13 1.5%	856
中 規 模	137 31.9%	159 37.0%	50 11.6%	97 22.6%	232 54.0%	203 47.2%	16 3.7%	11 2.6%	5 1.2%	430
大 規 模	16 34.8%	27 58.7%	8 17.4%	18 39.1%	38 82.6%	39 84.8%	6 13.0%	1 2.2%	1 2.2%	46
建設業	29 11.6%	29 11.6%	3 1.2%	25 10.0%	100 40.2%	58 23.3%	19 7.6%	27 10.8%	5 2.0%	249
製造業	39 15.3%	69 27.1%	55 21.6%	52 20.4%	102 40.0%	72 28.2%	13 5.1%	27 10.6%	3 1.2%	255
卸売業	39 27.7%	83 58.9%	7 5.0%	39 27.7%	65 46.1%	47 33.3%	2 1.4%	11 7.8%	1 0.7%	141
小売業	55 30.2%	55 30.2%	4 2.2%	26 14.3%	57 31.3%	31 17.0%	0 0.0%	26 14.3%	2 1.1%	182
サービス業	65 23.6%	48 17.5%	8 2.9%	21 7.6%	126 45.8%	90 32.7%	17 6.2%	17 6.2%	1 0.4%	275
その他	38 16.5%	27 11.7%	5 2.2%	18 7.8%	86 37.4%	67 29.1%	3 1.3%	23 10.0%	7 3.0%	230
業 種 別	4 25.0%	3 18.8%	1 6.3%	1 6.3%	7 43.8%	6 37.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	16
情報通信業	8 15.7%	11 21.6%	0 0.0%	1 2.0%	30 58.8%	32 62.7%	0 0.0%	4 7.8%	4 7.8%	51
運輸業	12 57.1%	3 14.3%	1 4.8%	1 4.8%	8 38.1%	6 28.6%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	21
金融・保険業	2 4.4%	1 2.2%	0 0.0%	1 2.2%	15 33.3%	5 11.1%	0 0.0%	3 6.7%	0 0.0%	45
不動産業	5 10.4%	7 14.6%	3 6.3%	8 16.7%	10 20.8%	8 16.7%	0 0.0%	10 20.8%	0 0.0%	48
飲食・宿泊業	6 18.2%	2 6.1%	0 0.0%	5 15.2%	10 30.3%	7 21.2%	1 3.0%	2 6.1%	2 6.1%	33
医療・福祉	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 6.3%	6 37.5%	3 18.8%	0 0.0%	4 25.0%	0 0.0%	16
教育・学習支援業										

問2. ITの活用によって得られている効果について、該当する番号を○で囲んでください。(複数回答可)

業種別	生産性・業務効率の向上	売上の拡大	商品・サービスの高付加価値化	コスト削減	省力化・省人化	新規顧客の獲得	効果の発生状況					
							顧客満足度の向上	組織内の情報共有の促進	情報発信力の向上	人的ミスの減少	特になし	その他
全体	569	164	109	277	388	167	141	240	239	195	5	1,201
規模別												
小規模	299	88	57	138	200	94	79	87	115	155	4	737
中規模	238	68	43	118	162	64	55	126	108	39	1	419
大規模	32	8	9	21	26	9	7	27	16	1	0	45
建設業	95	17	15	53	70	12	22	45	40	39	1	222
製造業	127	23	16	57	79	31	18	38	55	38	1	228
卸売業	62	16	13	26	48	9	15	28	38	22	0	130
小売業	53	33	16	29	38	32	26	27	13	33	1	156
サービス業	128	38	34	67	91	40	37	56	50	37	1	258
その他	104	37	15	45	62	43	23	46	43	26	1	207
業種別												
情報通信業	12	2	2	3	3	3	12	2	3	2	0	16
運輸業	30	4	2	15	23	5	3	11	16	4	0	47
金融・保険業	12	0	4	3	8	2	4	7	3	2	0	21
不動産業	16	7	1	12	12	4	16	27	12	4	0	42
飲食・宿泊業	10	17	3	8	9	15	10	17	8	9	0	38
医療・福祉	16	6	2	3	5	9	6	4	3	3	0	31
教育・学習支援業	8	1	1	1	2	5	2	2	1	2	1	12
全体	141	240	172	239	195	5	141	240	239	195	5	1,201
規模別												
小規模	79	87	80	115	155	4	79	87	115	155	4	737
中規模	55	126	79	108	39	1	55	126	108	39	1	419
大規模	7	27	13	16	1	0	7	27	16	1	0	45
建設業	22	45	28	40	39	1	22	45	40	39	1	222
製造業	18	38	24	55	38	1	18	38	55	38	1	228
卸売業	15	28	15	38	22	0	15	28	38	22	0	130
小売業	26	27	30	13	33	1	26	27	13	33	1	156
サービス業	37	56	41	50	37	1	37	56	50	37	1	258
その他	23	46	34	43	26	1	23	46	43	26	1	207
業種別												
情報通信業	2	7	2	7	2	0	2	7	7	2	0	16
運輸業	3	11	3	16	4	0	3	11	16	4	0	47
金融・保険業	4	7	3	8	2	0	3	7	8	2	0	21
不動産業	4	8	9	5	4	0	4	8	5	4	0	42
飲食・宿泊業	2	4	8	2	9	0	2	4	2	9	0	38
医療・福祉	6	7	4	4	3	0	4	7	4	3	0	31
教育・学習支援業	2	2	5	1	2	1	2	2	1	2	1	12

問3. IT活用における課題について、該当する番号を○で囲んで下さい。(最大3つまで選択可)

	IT投資が業績向上につながらない	IT投資コストの負担が大きい	適切な相談先がない	従業員のIT活用能力不足
全体	184 13.8%	253 19.0%	88 6.6%	254 19.1%
規模別	107 12.5%	132 15.4%	60 7.0%	122 14.3%
小規模	73 17.0%	104 24.2%	26 6.0%	124 28.8%
中規模	4 8.7%	17 37.0%	2 4.3%	8 17.4%
大規模	29 11.6%	40 16.1%	20 8.0%	54 21.7%
建設業	40 15.7%	55 21.6%	18 7.1%	55 21.6%
製造業	30 21.3%	36 25.5%	10 7.1%	22 15.6%
卸売業	20 11.0%	28 15.4%	16 8.8%	30 16.5%
小売業	33 12.0%	54 19.6%	10 3.6%	44 16.0%
サービス業	32 13.9%	40 17.4%	14 6.1%	49 21.3%
その他	2 12.5%	3 18.8%	1 6.3%	5 31.3%
情報通信業	9 17.6%	9 17.6%	2 3.9%	13 25.5%
運輸業	3 14.3%	2 9.5%	2 9.5%	4 19.0%
金融・保険業	6 13.3%	8 17.8%	2 4.4%	8 17.8%
不動産業	6 12.5%	11 22.9%	4 8.3%	8 16.7%
飲食・宿泊業	4 12.1%	5 15.2%	2 6.1%	5 15.2%
医療・福祉	2 12.5%	2 12.5%	1 6.3%	6 37.5%
教育・学習支援業				

	経営者のIT活用能力不足	情報セキュリティ等のリスク対応	特になし	その他	回答事業所数
全体	282 21.2%	327 24.5%	343 25.8%	14 1.1%	1,332
規模別	194 22.7%	154 18.0%	244 28.5%	10 1.2%	856
小規模	80 18.6%	151 35.1%	89 20.7%	3 0.7%	430
中規模	8 17.4%	22 47.8%	10 21.7%	1 2.2%	46
大規模	57 22.9%	52 20.9%	60 24.1%	4 1.6%	249
建設業	50 19.6%	65 25.5%	59 23.1%	2 0.8%	255
製造業	30 21.3%	38 27.0%	37 26.2%	1 0.7%	141
卸売業	51 28.0%	31 17.0%	44 24.2%	1 0.5%	182
小売業	52 18.9%	80 29.1%	80 29.1%	1 0.4%	275
サービス業	42 18.3%	61 26.5%	63 27.4%	5 2.2%	230
その他	2 12.5%	8 50.0%	5 31.3%	0 0.0%	16
情報通信業	6 11.8%	18 35.3%	9 17.6%	2 3.9%	51
運輸業	3 14.3%	4 19.0%	7 33.3%	1 4.8%	21
金融・保険業	5 11.1%	10 22.2%	14 31.1%	1 2.2%	45
不動産業	18 37.5%	7 14.6%	13 27.1%	0 0.0%	48
飲食・宿泊業	4 12.1%	11 33.3%	11 33.3%	0 0.0%	33
医療・福祉	4 25.0%	3 18.8%	4 25.0%	1 6.3%	16
教育・学習支援業					

【 問い合わせ先 】

姫路商工会議所 総務部

〒670-8505 姫路市下寺町43番地

TEL : 079-223-6550 (直通)

FAX : 079-288-0047

URL : <http://www.himeji-cci.or.jp/>